

(様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和5年12月5日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市西目ふるさと資源活用センター		
住所	由利本荘市西目町沼田字新道下1112番地2		
指定管理者名	にしめ物産(株)	所管課名	西目産業建設課
指定管理料(年額)	3,065,000円		
今回確認期間	令和4年9月1日から令和5年8月31日まで(12ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和5年8月31日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		153	153
延べ利用者数	個人	145,000	148,860
	団体	3,000	3,500
主要事業開催回数	ギャラリー写真展(月1回)	5	5

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
危機管理		

	危機対応の手順は整備されているか	○ 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	○ 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	○ 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	○ 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	○ 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	○ 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	○ 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	○ 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	○ 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	○ 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	○ 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	○ 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	○ 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	○ 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	○ 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	○ 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	○ 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	○ 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	○ 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>インスタグラムを開設し、いろいろな情報等を発信するようになった。</p>

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和5年12月5日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市西目ふるさと交流センター「かしわ温泉」		
住所	由利本荘市西目町西目字釜ヶ沢96番地5		
指定管理者名	(株)西目町卸流通センター	所管課名	西目産業建設課
指定管理料(年額)	23,271,000円		
今回確認期間	令和4年9月1日から 令和5年8月31日まで(12ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和5年8月31日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		143	143
延べ利用者数	個人	20,000	23,025
	団体	0	0
主要事業開催回数			

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
危機管理		

	危機対応の手順は整備されているか	○ 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	○ 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	○ 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	○ 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	○ 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	○ 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	○ 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	○ 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	○ 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	○ 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	○ 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	○ 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	○ 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	○ 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	○ 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	○ 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	○ 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	○ 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	○ 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

月に数回、ツイッターを更新し、情報を発信している。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 5年 9月 16日

1. 基本情報

施設名	西目B & G海洋センター		
住所	由利本荘市西目町沼田字新道下2番地682		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	西目産業建設課
指定管理料(年額)	26,400,000円		
今回確認期間	令和4年9月17日から令和5年9月16日まで(12ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和5年9月16日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		152	152
延べ利用者数	個人	5000	4129
	団体	7000	6075
主要事業開催回数	水泳教室	4	4
	マリンスポーツ体験会	1	1
	ミニチャレンジ	5	2
	〇〇〇事業		

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
	危機管理	
危機対応の手順は整備されているか	○ 要改善	
管理能力の	適正な人数の職員が配置されているか	○ 要改善

確保	適正な労働条件が確保されているか	○適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	○適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	○適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	○適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	○適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	○適 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	○適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	○適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	○適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	○適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	○適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	○適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	○適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	○適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	○適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	○適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	○適 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>利用者からの要望や意見等を取り入れ所管課と連携を取り、不備な箇所については早急に対処し利用者に迷惑がかからないように努めました。</p>

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>今後も利用者からの意見や要望を取り入れ、利用しやすい施設運営を行います。</p>	<p>指定管理者は、条例及び業務仕様書に基づき、施設の特性を踏まえ、利用者の安全・安心を第一に考え、利用者寄り添った対応を心がけながらサービス水準向上を目指した管理運営に努めているとかがえる。</p> <p>施設の全体的な老朽化が進んでいるなかで、利用者の安全面を常に考慮した対応を今後ともお願いしたい。</p>

西目サッカー場 モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 5 年 8 月 31 日

1. 基本情報

施設名	西目サッカー場		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,379,000 円		
今回確認期間	令和 5 年 4 月 1 日 から 令和 5 年 8 月 31 日 まで （ 5 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 5 年 8 月 31 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		153	153
延べ利用者数	個人		0
	団体		20,568 人
主要事業開催回数	サッカー教室	1	0 (延期)
	一般開放	1	0
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<ul style="list-style-type: none"> ・ 終日で申請している団体へ使用終了時刻を事前に確認し、他団体が使用できるよう努めた。 ・ 施設入口に自動販売機を設置した。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
今後も公平で安全な運営をしていきたい。また、平日の日中における有効活用を図りたい。	引き続き、サービスのさらなる向上にむけてご尽力いただきたい。

多目的広場 モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 5 年 8 月 31 日

1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク 多目的広場		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,379,000 円		
今回確認期間	令和 5 年 4 月 12 日 から 令和 5 年 8 月 31 日 まで （ 5 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 5 年 8 月 31 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数			130
延べ利用者数	個人		
	団体		1,521 人
主要事業開催回数	芝刈り	7	5
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>・グラウンドゴルフ同好会と連携し、芝刈りの日程や予約管理の調整を行った。</p>

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>今後も利用者の方たちの意見に耳を傾け、快適に利用していただけるよう努める。</p>	<p>引き続き、サービスのさらなる向上にむけてご尽力いただきたい。</p>

テニスコート モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 5 年 8 月 31 日

1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク テニスコート		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,379,000 円		
今回確認期間	令和 5 年 4 月 1 日 から 令和 5 年 8 月 31 日 まで （ 5 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 5 年 8 月 31 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		153	153
延べ利用者数	個人		
	団体		2,109 人
主要事業開催回数	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<ul style="list-style-type: none"> ・カギと利用報告書を返却しやすい形で渡した。 ・夏場の8時半からの利用を許可した。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
人工芝は早急な対応が必要な状態のため、使用許可の有無を含め安全な運営に努める。	引き続き、サービスのさらなる向上にむけてご尽力いただきたい。

ちびっこ広場 モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 5 年 8 月 31 日

1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク ちびっこ広場		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,379,000 円		
今回確認期間	令和 5 年 4 月 1 日 から 令和 5 年 8 月 31 日 まで（5 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 5 年 8 月 31 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		153	153
延べ利用者数	個人		1,530 人
	団体		
主要事業開催回数	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>定期的に点検を行った。</p>

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>保育園の遠足で利用される機会もあるため、遊具や広場内の安全性に気を付ける。</p>	<p>引き続き、サービスのさらなる向上にむけてご尽力いただきたい。</p>