

個人情報保護方針

由利本荘市（以下、本市）では、サービス利用規約 1.1.に定める利用者の個人情報を細心の注意を払って慎重に取扱い、利用及び共有しております。この方針は、本市が利用者の個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を説明するものです。

（基本原則）

1. 本市は、個人情報保護やマイナンバーに関する法令等を遵守し、個人情報の取得、利用及び管理を適正に行います。利用者に関する情報は、本市にとって重要なものであり、それらの情報を第三者に提供することはありません。
2. 本市は、サービスを提供及び向上させるべく、予め特定した利用目的の達成に必要な限度内で、個人情報（要配慮個人情報を含む）を取得します。目的達成に必要な範囲で下記に列挙する事業者（個人情報の共同利用を行う事業者等第 1 項、第 2 項をご参照）等との共同利用を行います。
3. 予め本人の同意がある場合又は業務上必要な範囲で業務提携先に開示又は提供する場合を除き、第三者への個人情報の提供又は開示は行いません。
4. 個人情報を取り扱う管理責任者を由利本荘市に置き、個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理などを業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
5. 本人から個人情報の開示や訂正等の請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、請求に際し、提出いただく書類、本人であることを確認する方法又は実費を勘案した手数料等を定めることがあります。
6. 個人情報の取扱いについては、規定の整備、職員への教育及び内部監査等を行い、継続的に見直し、その改善に努めます。
7. ただし、法令に基づき公的機関からの要請に応じる場合のほか、法令が許容する場合は、上記取扱いとは異なる対応を行うことがあります。
8. 本市の個人情報の取扱いに関する公表は、本市のホームページ内での表示など本市が適切と考える方法で行います。

（取得する個人情報）

1. 会員登録時に取得する各種個人情報（氏名、電話番号、メールアドレスなど）
2. サービス申し込み時及び利用時に取得する各種個人情報（利用者本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、利用後の評価など）
3. アンケート実施時に取得する個人情報

（個人情報の利用目的）

1. 本市の取得するすべての個人情報について
 - a. 契約先などとの契約の履行又は管理に使用するため
 - b. 苦情やお問い合わせをいただいた際のその後のご連絡など、諸問題を解決するための必要な業務に使用するため
2. 本市及び運行管理システム提供事業者（スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社）が提供する各種サービス（「ゆりほん のれッタ」）の会員登録や予約の際にご提供いただく個人情報について
 - a. 各種サービスに関するお知らせや規約等の変更を通知するため
 - b. ご予約内容等（リクエストを含む）を正確に把握し、適切に対応するため
 - c. 割引等の適用又は懸賞やキャンペーン等の実施に伴い応募者への連絡に使用するため
 - d. 市場調査やアンケートなどの研究活動及び経営分析、運行計画の立案、新商品の開発、新サービスの立案、本市の提供するサービスに必要なシステム又は車両などの開発に使用するため
 - e. 緊急時などに本人へ連絡する場合に使用するため

（個人情報の共同利用を行う事業者等）

1. 本市が提供するサービスの運行を委託する羽後交通株式会社及び株式会社象潟合同交通
2. 本市が提供するオンデマンドバスの配車サービスに関するシステムの提供者であるスペア・テクノロジーソリューションズ株式会社及び同グループ会社各社

（個人情報の開示又は訂正などについて）

1. 個人情報についての開示、訂正、利用停止又は削除などの請求や問い合わせは、「本市お問い合わせ窓口」にて承ります。問い合わせの際は、本人又は代理人であることを確認（下記『本人又は代理人であることを確認する方法について』をご参照ください）し、適正に対応します。
2. なお、これらの情報の一部又は全部を利用停止又は消去した場合は、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができない場合があります。また、関係法令に基づいて本市が保有している個人情報につきましては、利用停止又は削除のご請求には応じられない場合があります。

『本人又は代理人であることを確認する方法について』

本人からのお問い合わせの場合は、以下の方法によって確認します。

- ①氏名、電話番号又はメールアドレスなどの本市登録情報の確認
 - ②登録電話番号へ折り返し電話
 - ③運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、印鑑証明書などの証明書類の提示又は本人であることが証明できる方法
- 代理人からのお問い合わせの場合は、以下のいずれかの方法によって確認します。
- ①本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の提示
 - ②本人が未成年の場合は、戸籍謄本等法定代理人であることがわかる資料及び法定代理人本人の本人確認書類の提示

(お問合せ窓口)

由利本荘市企画振興部 地域づくり推進課

電話番号：0184-24-6378

メールアドレス：tiiki@city.yurihonjo.lg.jp

制定：令和7年9月1日

秋田県由利本荘市