

由利本荘市移住支援課 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

由利本荘市移住支援課 LINE 公式アカウントのサービス利用前に、個人情報の取扱い等について定めた運用ポリシーを必ずご確認ください。

趣旨

本運用ポリシーは、由利本荘市移住支援課が由利本荘市移住支援課 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

目的

由利本荘市移住支援課は LINE ヤフー株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームにおける当アカウントにおいて、由利本荘市移住支援課に関する様々な情報を、利用者の皆様に広くお伝えするとともに、各種サービスに対応します。

サービス内容

本市からのお知らせやイベントなどの情報配信

由利本荘市移住支援課ウェブサイト及び関連サイトへのリンク

LINE のトーク画面上で可能な各種オンラインシステム

そのほか、本市が適当と認めるもの

投稿されたコメントへの回答

当アカウントに投稿されたコメントへは、自動回答による回答または、業務時間内において、順次、回答を行います。ただし、個別具体的な内容（相談等）への回答については、移住希望登録者や移住体験者等に限り対応することといたします。内容（相談等）及び対応についての判断は当課で行います。

個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、「個人情報の保護に関する法律」及び「由利本荘市個人情報保護法施行条例」に基づき、次の通り適切に取り扱います。

個人情報とは

当アカウントを通じて由利本荘市移住支援課が提供を受けた個人に関する情報であって 氏名、生年月日その他の記述等（住所、電話番号、役職名など）により”特定の個人を識別する”（＝世間一般の人が、これらの情報を特定個人のものとする）ことができるものをいいます。

また、一つ一つの情報では特定の個人が分からなくても、これらの情報や、一般に公表されている情報をいくつか組み合わせることで特定の個人が識別されるような場合には、それらの情報も「個人情報」に該当します。

個人情報の収集

由利本荘市移住支援課が当アカウントを通じて個人情報を本人以外のものから収集し、又は人種、信条及び社会的身分に関する個人情報を収集しようとするときは、その必要性を適切に検討します（条例第3条第1項）。

個人情報の利用目的と利用制限

個人情報は、利用目的をできる限り特定し、必要な範囲内で保有します（法第61条）。また原則として本人に利用目的を明示します（法第62条）。

法定された例外に該当する場合を除き、利用目的以外の目的のために、個人情報を由利本荘市移住支援課の内部で利用し、又は外部に提供をしません（法第69条）。

個人情報の管理

由利本荘市移住支援課が収集した個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、漏えい、滅失、き損、改ざんの防止等のため、必要な措置を講じます。必要がなくなった個人情報は、速やかに廃棄・消去します（法第66条）。

免責事項

当アカウントで発信する情報の正確性には万全を期しておりますが、当アカウントで発信された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、由利本荘市移住支援課は何ら責任を負うものではありません。

当アカウントで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、由利本荘市移住支援課は一切責任を負いません。

利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、由利本荘市移住支援課は一切責任を負いません。

その他、当アカウントに関連して生じた、いかなる損害についても由利本荘市移住支援課は一切責任を負いません。

運用ポリシーの変更

当アカウントの運用ポリシーについては、事前に予告なく変更する場合があります。最新の本運用ポリシーは、由利本荘市移住支援課ウェブページに掲載します。

アカウントの中止及び内容変更について

当アカウントは、予告なく中止又は内容を変更する場合があります。