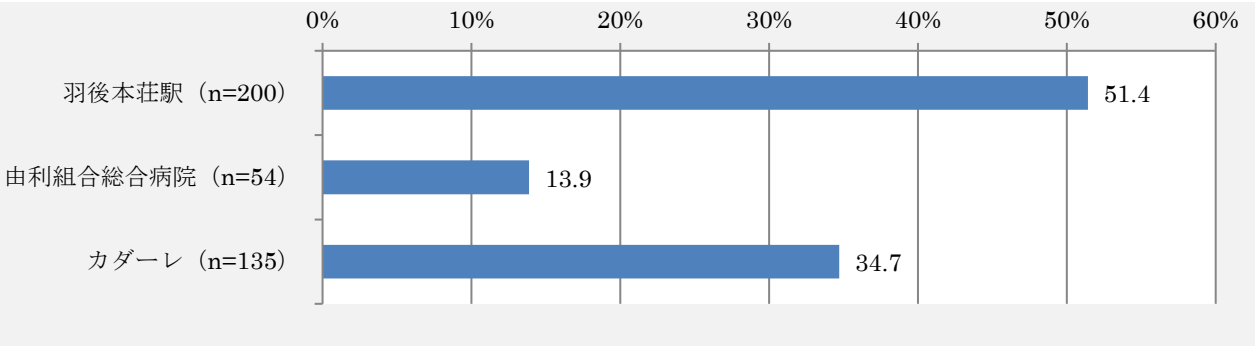
主要拠点利用者ヒアリング調査【集計】

現在、由利本荘市における地域公共交通の更なる改善に向けて、市民・利用者の皆様の利用実態やご意見・ご要望を把握するためにヒアリング調査を実施しています。ご協力をお願い致します。この調査は無記名で行いますので、回答者が特定されることは一切ありません。

回答者総数(n=389)	389	100.0%
羽後本荘駅(n=200)	200	51.4%
由利組合総合病院(n=54)	54	13.9%
カダーレ(n=135)	135	34.7%

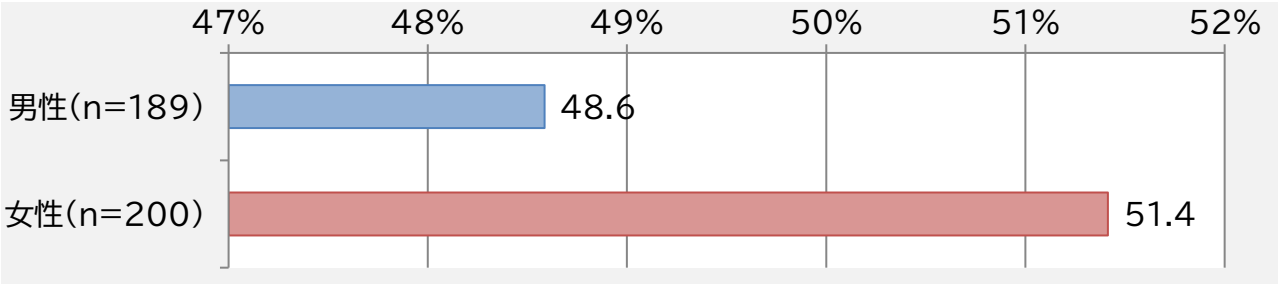


問１　あなたご自身についてお答えください。(1つに○印)

性　別	①男性　②女性
年　齢	①10歳代　②20歳代　③30歳代　④40歳代　⑤50歳代 ⑥60～64歳　⑦65～69歳　⑧70歳代　⑨80歳代以上
居住地域	①本荘地域　②矢島地域　③岩城地域　④由利地域　⑤大内地域 ⑥東由利地域　⑦西目地域　⑧鳥海地域 ⑨由利本荘市外 ⇒具体的な市区町村名:(　　都･道･府･県　　市･町･村)

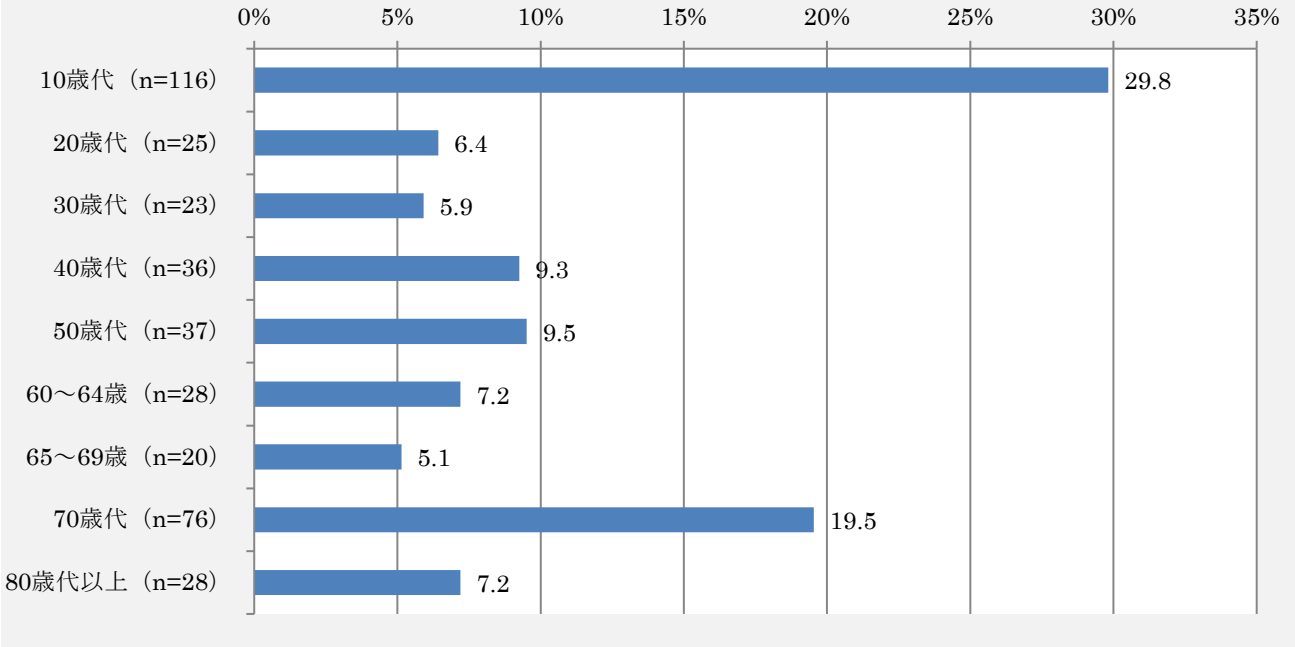
【性　別】

総数(n=389)	389	100.0%
男性(n=189)	189	48.6%
女性(n=200)	200	51.4%



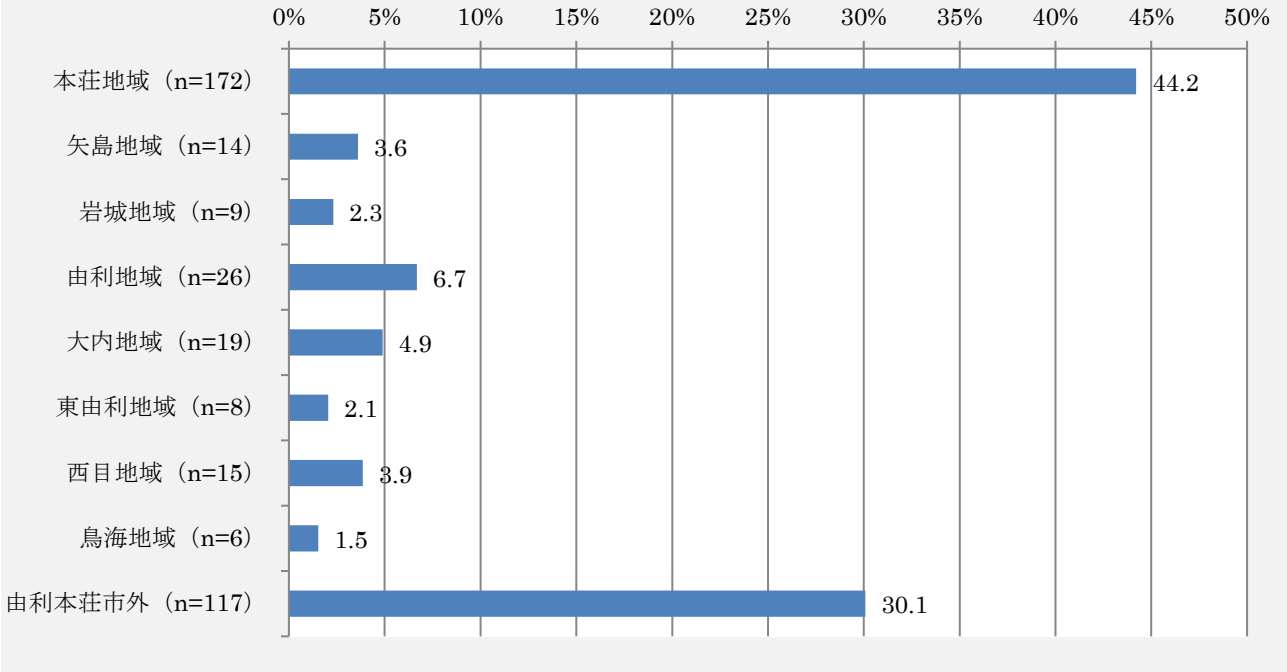
【年　齢】

総数(n=389)	389	100.0%
10 歳代(n=116)	116	29.8%
20 歳代(n=25)	25	6.4%
30 歳代(n=23)	23	5.9%
40 歳代(n=36)	36	9.3%
50 歳代(n=37)	37	9.5%
60～64 歳(n=28)	28	7.2%
65～69 歳(n=20)	20	5.1%
70 歳代(n=76)	76	19.5%
80 歳代以上(n=28)	28	7.2%



【居住地域】

総数(n=389)	389	100.0%
本荘地域(n=172)	172	44.2%
矢島地域(n=14)	14	3.6%
岩城地域(n=9)	9	2.3%
由利地域(n=26)	26	6.7%
大内地域(n=19)	19	4.9%
東由利地域(n=8)	8	2.1%
西目地域(n=15)	15	3.9%
鳥海地域(n=6)	6	1.5%
由利本荘市外(n=117)	117	30.1%



【回答内容「由利本荘市外」】

＜県　内＞

にかほ市、秋田市、横手市、大仙市、男鹿市、能代市、鹿角市

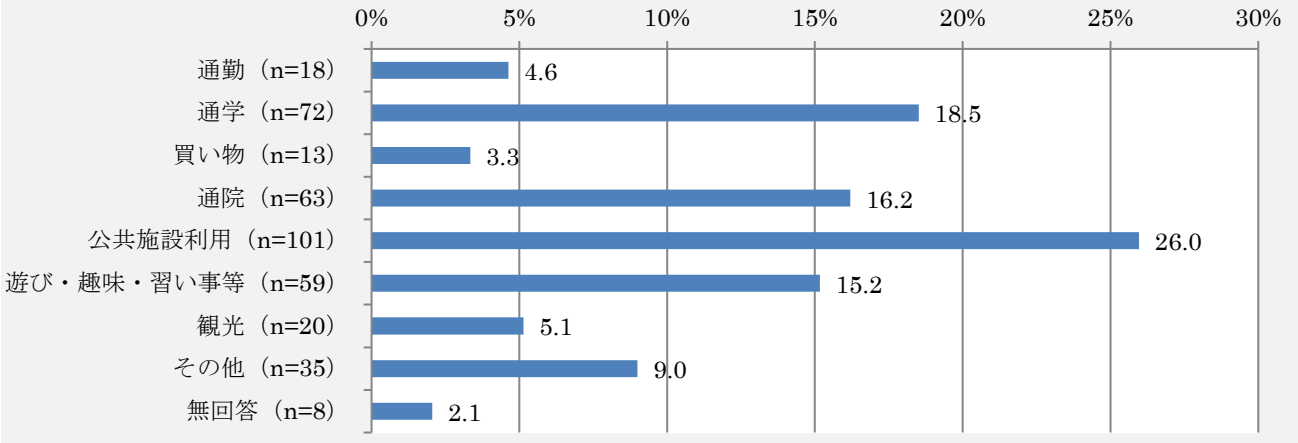
＜県　外＞

岩手県盛岡市、宮城県仙台市、新潟県新潟市、東京都世田谷区・江戸川区・練馬区・板橋区・台東区・昭島市・国立市・立川市、神奈川県横浜市・川崎市、埼玉県さいたま市・川口市・ふじみ野市・熊谷市、千葉県鎌ケ谷市、静岡県静岡市、大阪府堺市、兵庫県神戸市、広島県福山市、鹿児島県鹿児島市

問２　本日、こちらの施設に来られた目的について教えてください。**（1 つに○印、⑧を選択した場合、具体的な目的を記入してください。）**

①通勤	②通学	③買い物	④通院	⑤公共施設利用
⑥遊び･趣味･習い事等		⑦観光	⑧その他（　　）	

総数（n=389）	389	100.0%
通勤（n=18）	18	4.6%
通学（n=72）	72	18.5%
買い物（n=13）	13	3.3%
通院（n=63）	63	16.2%
公共施設利用（n=101）	101	26.0%
遊び･趣味･習い事等（n=59）	59	15.2%
観光（n=20）	20	5.1%
その他（n=35）	35	9.0%
無回答（n=8）	8	2.1%



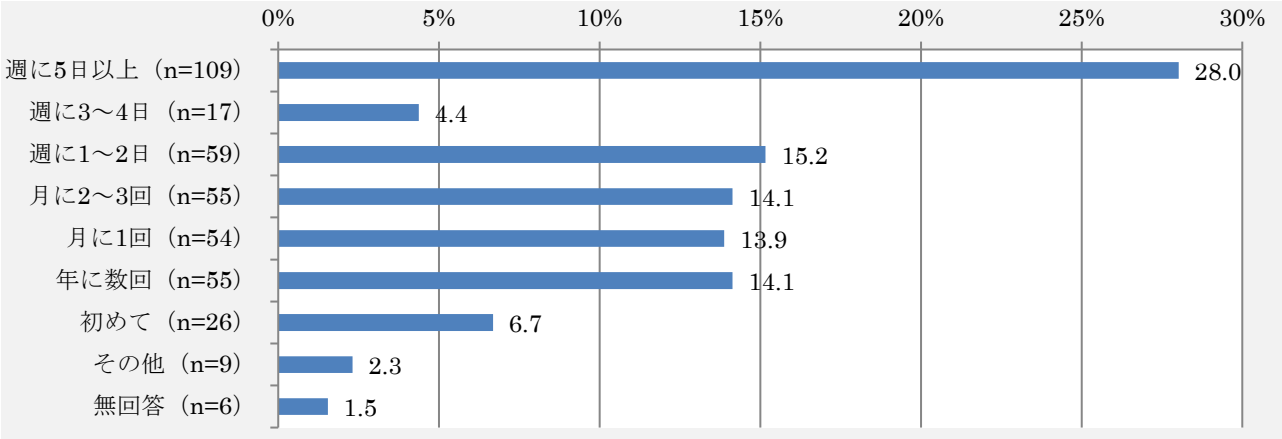
【その他回答内容】

付き添い	私用	友人の結婚式出席
法事のついでに寄ってみた。	お葬式	出張で
ワーケーション	同窓会出席のため	歓送会出席
仕事	待ち合わせ	ボランティア活動
レンタカーの返却	相続手続きの手続き	勉強
帰省	温泉	食事

問３　こちらの施設を利用する頻度を教えてください。（1つに○印）

①週に5日以上	②週に3～4日	③週に1～2日	④月に2～3日
⑤月に1日	⑥年に数回	⑦初めて	⑧その他（　　）

総数（n=389）	389	100.0%
週に 5 日以上（n=109）	109	28.0%
週に 3～4 日（n=17）	17	4.4%
週に 1～2 日（n=59）	59	15.2%
月に 2～3 回（n=55）	55	14.1%
月に 1 回（n=54）	54	13.9%
年に数回（n=55）	55	14.1%
初めて（n=26）	26	6.7%
その他（n=9）	9	2.3%
無回答（n=6）	6	1.5%



【その他回答内容】

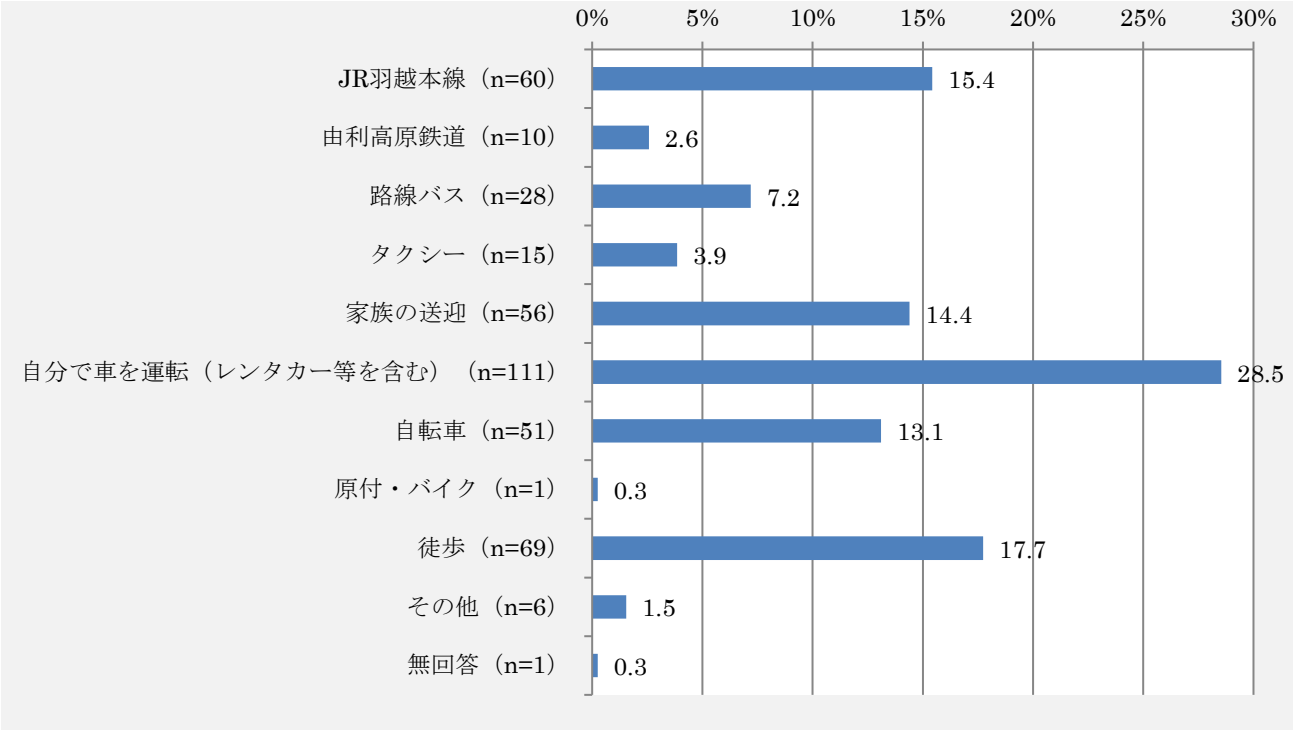
3 ヶ月に 1 回	数年に 1 回
年に 2 回	4 年前に利用
2 ヶ月に 1 回	5 年前に 1 回

問４　本日、こちらの施設に来られた際に利用した交通手段を教えてください。
（複数ある場合は、全てに〇印）

①JR 羽越本線　　②由利高原鉄道
③路線バス（羽後交通が運行する路線や循環バス、コミュニティバスを含む）
　⇒路線名（　　）
　⇒乗車したバス停（　　）／降車したバス停（　　）
} 問５へ進んでください。

④タクシー
⑤家族の送迎
⑥自分で車を運転（レンタカー等を含む）
⑦自転車
⑧原付・バイク
⑨徒歩
⑩その他（　　）
} 問７へ進んでください。

総数（n=389）	389	100.0%
JR 羽越本線（n=60）	60	15.4%
由利高原鉄道（n=10）	10	2.6%
路線バス（n=28）	28	7.2%
タクシー（n=15）	15	3.9%
家族の送迎（n=56）	56	14.4%
自分で車を運転（レンタカー等を含む）（n=111）	111	28.5%
自転車（n=51）	51	13.1%
原付・バイク（n=1）	1	0.3%
徒歩（n=69）	69	17.7%
その他（n=6）	6	1.5%
無回答（n=1）	1	0.3%



【回答内容「使用路線」】
羽後交通象潟線、秋田線、岩谷線、由利本荘市コミュニティバス循環バス

【回答内容「乗車したバス停」】
秋田駅、羽後本荘駅、由利組合総合病院、石脇、山内、小栗山、上湯沢、西目浜山、にかほ公園前、本荘高校前、東御門町

【回答内容「降車したバス停」】
象潟駅、由利組合総合病院、羽後本荘駅、岩渕下、カダーレ

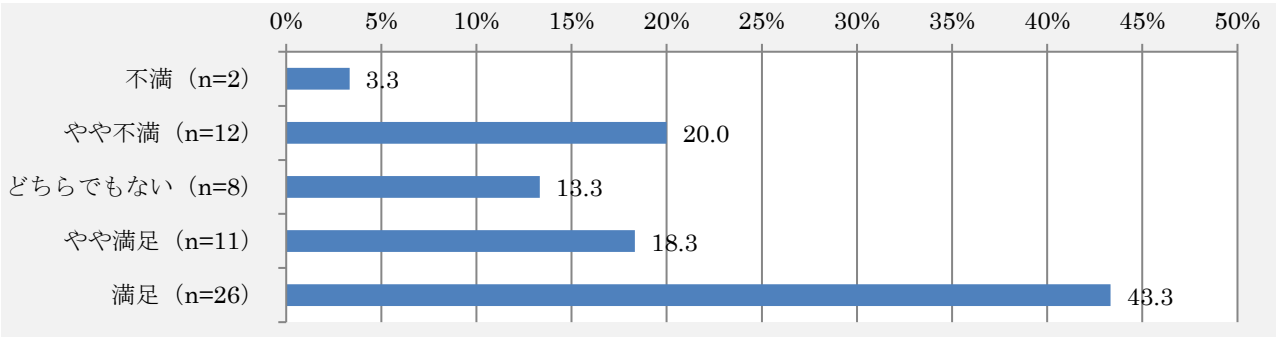
問４で公共交通機関を利用された方に、お伺いいたします。

問５　本日利用した公共交通機関について、満足度を教えてください。
（利用していない公共交通機関については、記入しなくても結構です。）

１-１　鉄道（JR 羽越本線）について（各項目の番号１つに〇印）					
項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行時間帯	5	4	3	2	1
②駅までの公共交通機関等の利便性	5	4	3	2	1
③待合空間	5	4	3	2	1
④運行情報の案内	5	4	3	2	1

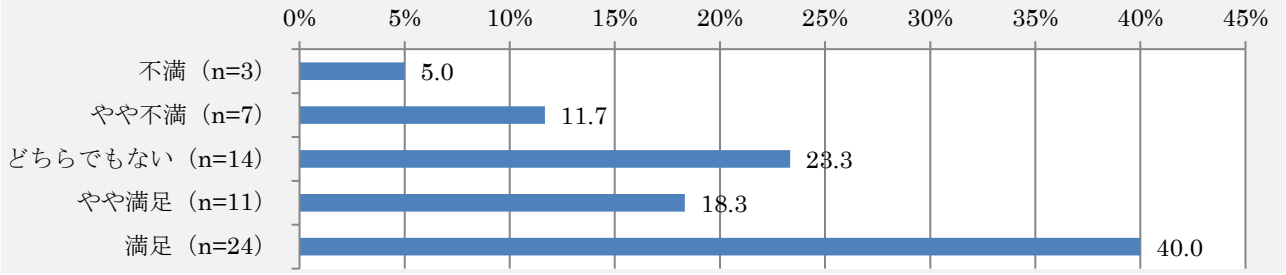
①運行時間帯

総数（n=60）	60	100.0%
不満（n=2）	2	3.3%
やや不満（n=12）	12	20.0%
どちらでもない（n=8）	8	13.3%
やや満足（n=11）	11	18.3%
満足（n=26）	26	43.3%



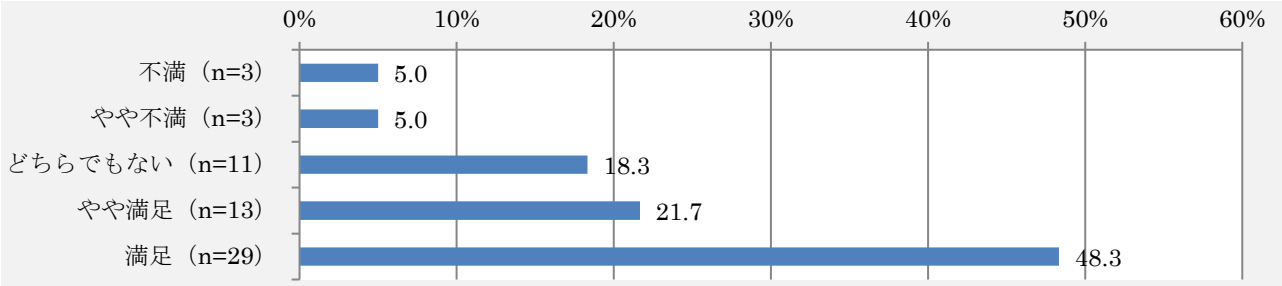
②駅までの公共交通機関等の利便性

総数(n=60)	60	100.0%
不満(n=3)	3	5.0%
やや不満(n=7)	7	11.7%
どちらでもない(n=14)	14	23.3%
やや満足(n=11)	11	18.3%
満足(n=24)	24	40.0%



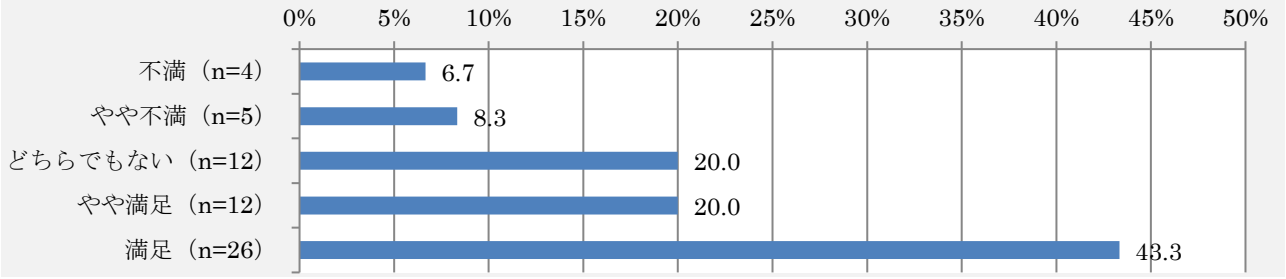
③待合空間

総数(n=60)	60	100.0%
不満(n=3)	3	5.0%
やや不満(n=3)	3	5.0%
どちらでもない(n=11)	11	18.3%
やや満足(n=13)	13	21.7%
満足(n=29)	29	48.3%



④運行情報の案内

総数(n=60)	60	100.0%
不満(n=4)	4	6.7%
やや不満(n=5)	5	8.3%
どちらでもない(n=12)	12	20.0%
やや満足(n=12)	12	20.0%
満足(n=26)	26	43.3%

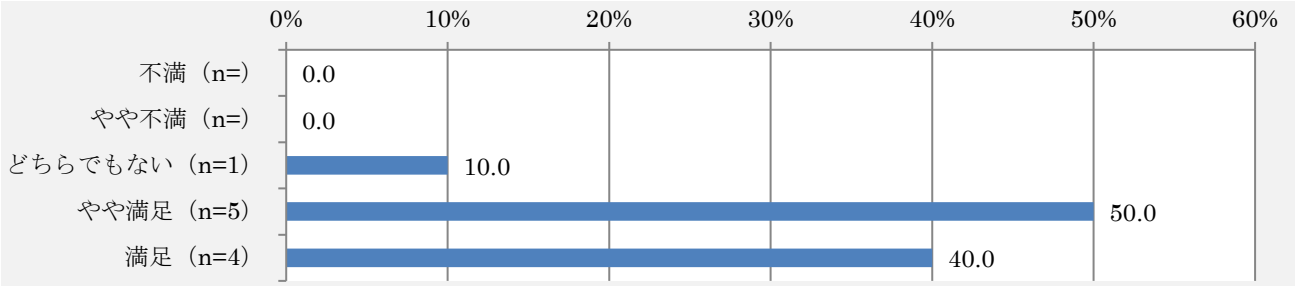


1-2　鉄道（由利高原鉄道）について（各項目の番号１つに○印）

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行時間帯	5	4	3	2	1
②駅までの公共交通機関等の利便性	5	4	3	2	1
③待合空間	5	4	3	2	1
④バリアフリー	5	4	3	2	1
⑤運行情報の案内	5	4	3	2	1

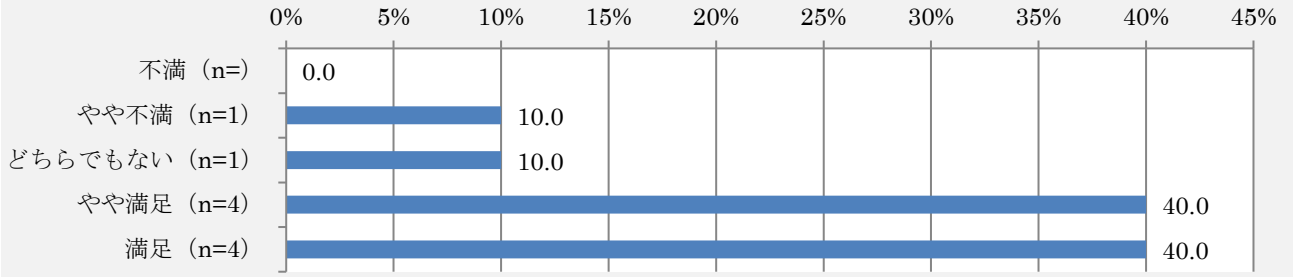
①運行時間帯

総数（n=10）	10	100.0%
不満（n=）	0	0.0%
やや不満（n=）	0	0.0%
どちらでもない（n=1）	1	10.0%
やや満足（n=5）	5	50.0%
満足（n=4）	4	40.0%



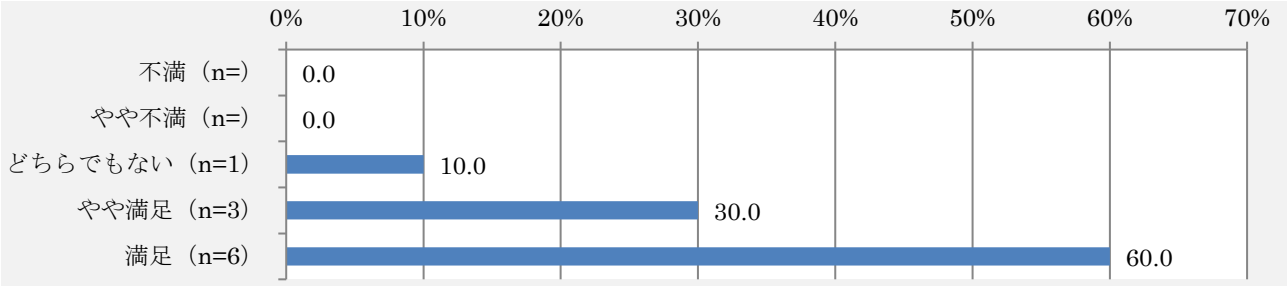
②駅までの公共交通機関等の利便性

総数（n=10）	10	100.0%
不満（n=）	0	0.0%
やや不満（n=1）	1	10.0%
どちらでもない（n=1）	1	10.0%
やや満足（n=4）	4	40.0%
満足（n=4）	4	40.0%



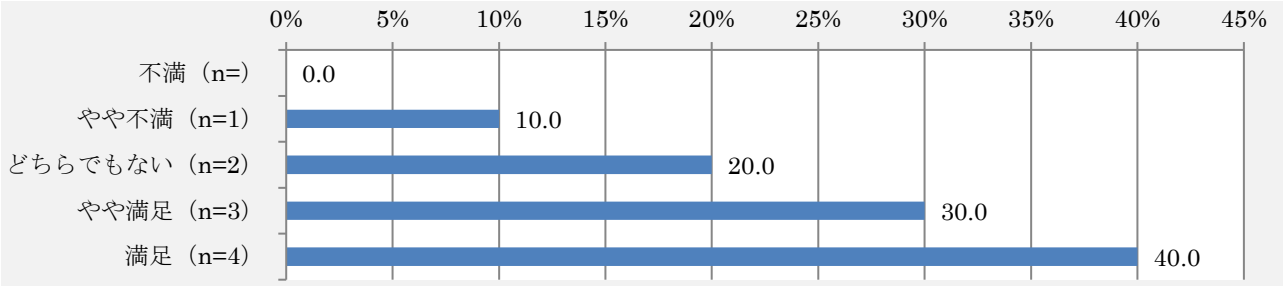
③待合空間

総数（n=10）	10	100.0%
不満（n=0）	0	0.0%
やや不満（n=0）	0	0.0%
どちらでもない（n=1）	1	10.0%
やや満足（n=3）	3	30.0%
満足（n=6）	6	60.0%



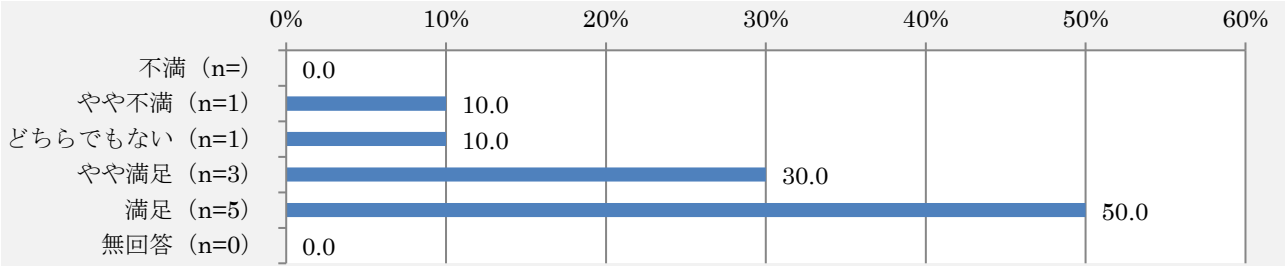
④バリアフリー

総数（n=10）	10	100.0%
不満（n=0）	0	0.0%
やや不満（n=1）	1	10.0%
どちらでもない（n=2）	2	20.0%
やや満足（n=3）	3	30.0%
満足（n=4）	4	40.0%



⑤運行情報の案内

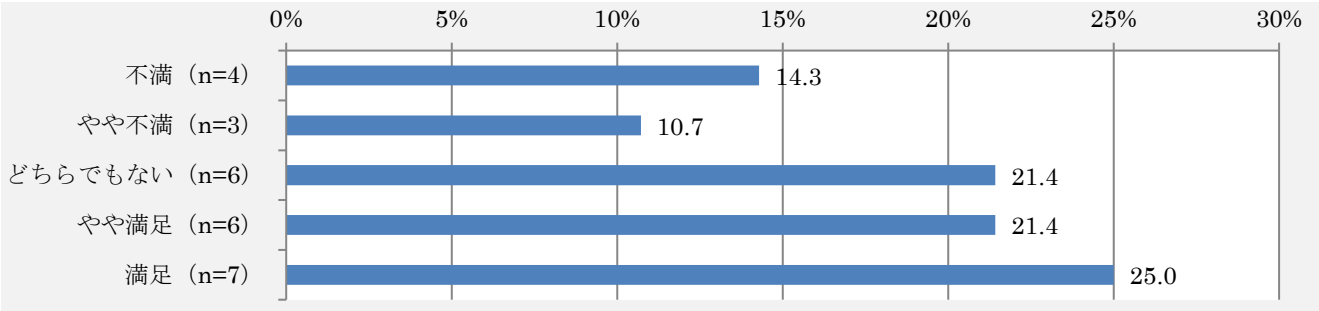
総数（n=10）	10	100.0%
不満（n=0）	0	0.0%
やや不満（n=1）	1	10.0%
どちらでもない（n=1）	1	10.0%
やや満足（n=3）	3	30.0%
満足（n=5）	5	50.0%



2-1 路線バス（羽後交通の路線）について（各項目の番号１つに○印）					
項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満
①運行時間帯	5	4	3	2	1
②運行ルート	5	4	3	2	1
③運賃	5	4	3	2	1
④目的地まで所要時間	5	4	3	2	1
⑤使用車両の使いやすさ	5	4	3	2	1
⑥バス停までの所要時間（徒歩）	5	4	3	2	1
⑦他交通機関との乗り継ぎ	5	4	3	2	1
⑧運行情報の案内	5	4	3	2	1

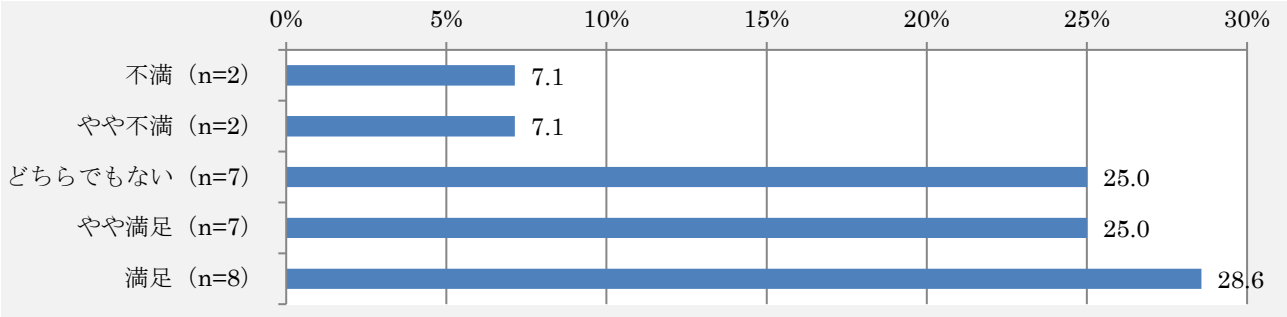
①運行時間帯

総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=4）	4	14.3%
やや不満（n=3）	3	10.7%
どちらでもない（n=6）	6	21.4%
やや満足（n=6）	6	21.4%
満足（n=7）	7	25.0%



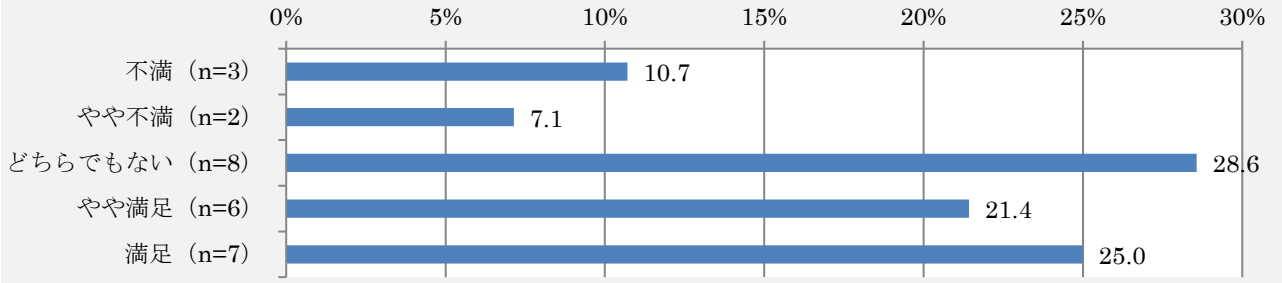
②運行ルート

総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=2）	2	7.1%
やや不満（n=2）	2	7.1%
どちらでもない（n=7）	7	25.0%
やや満足（n=7）	7	25.0%
満足（n=8）	8	28.6%



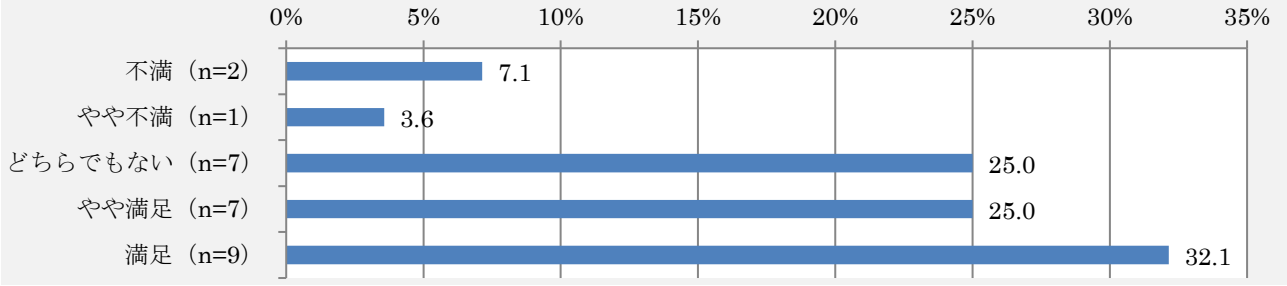
③運賃

総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=3）	3	10.7%
やや不満（n=2）	2	7.1%
どちらでもない（n=8）	8	28.6%
やや満足（n=6）	6	21.4%
満足（n=7）	7	25.0%



④目的地まで所要時間

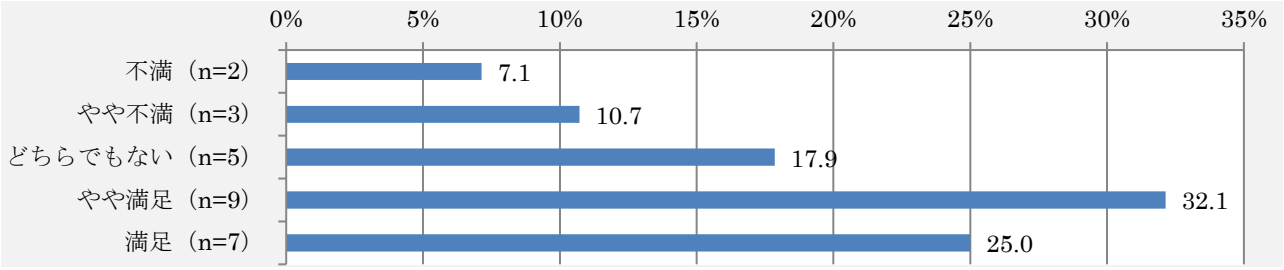
総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=2）	2	7.1%
やや不満（n=1）	1	3.6%
どちらでもない（n=7）	7	25.0%
やや満足（n=7）	7	25.0%
満足（n=9）	9	32.1%



⑤使用車両の使いやすさ

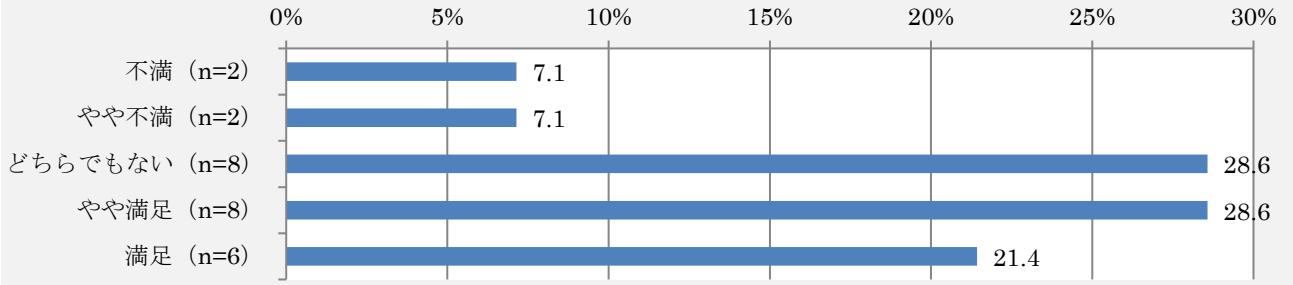
総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=2）	2	7.1%
やや不満（n=3）	3	10.7%
どちらでもない（n=5）	5	17.9%
やや満足（n=9）	9	32.1%

満足（n=7）	7	25.0%



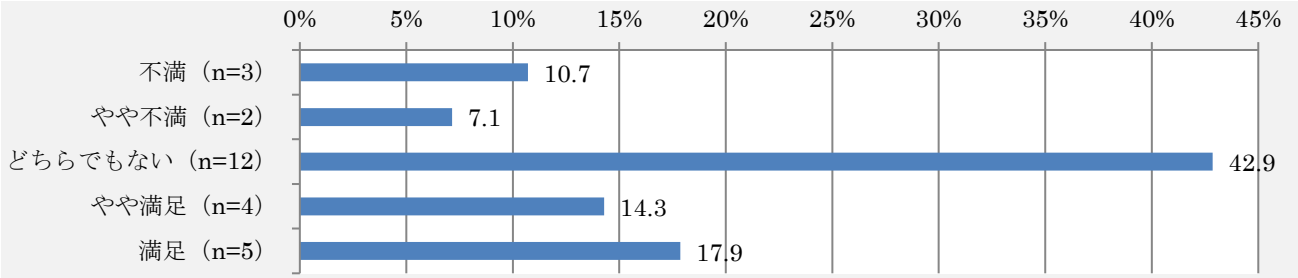
⑥バス停までの所要時間（徒歩）

総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=2）	2	7.1%
やや不満（n=2）	2	7.1%
どちらでもない（n=8）	8	28.6%
やや満足（n=8）	8	28.6%
満足（n=6）	6	21.4%



⑦他交通機関との乗り継ぎ

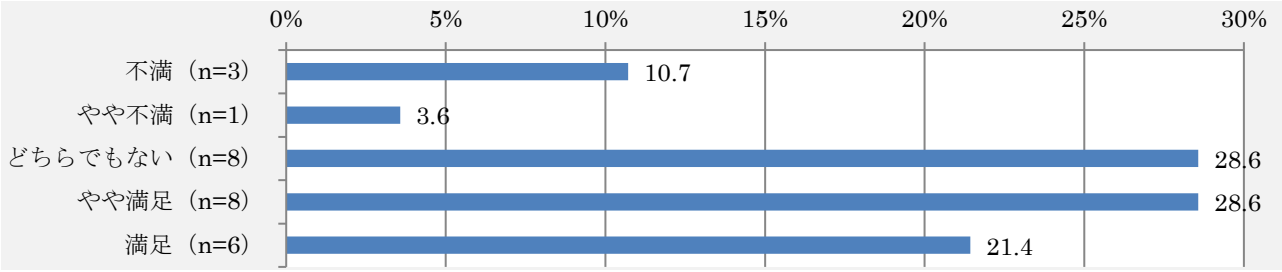
総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=3）	3	10.7%
やや不満（n=2）	2	7.1%
どちらでもない（n=12）	12	42.9%
やや満足（n=4）	4	14.3%
満足（n=5）	5	17.9%



⑧運行情報の案内

総数（n=28）	28	100.0%
不満（n=3）	3	10.7%
やや不満（n=1）	1	3.6%
どちらでもない（n=8）	8	28.6%
やや満足（n=8）	8	28.6%

満足（n=6）	6	21.4%



問６　公共交通機関について、改善を望むことを教えてください。**（自由記述）**

【回答内容「使用路線」】

バスの本数が多くなるといい。
バスの本数が多いが良い。特に午後。
時間の不便は感じるが、本数を減らさないでほしい。
乗り継ぎがしづらい。案内が分かりにくい。
本数を多くしてほしい。
バスの本数と案内が分かりやすい。
料金が高い。割引パスポートが無い。
バスを多くしてほしい。
バスの便を多くしてほしい。
バスを増便して欲しい（午後を特に）
増便して欲しい。
便を増やしてほしい。
バスを乗りやすくしてほしい。
8:30～9:00 にバスがあると良い。
待ち合い空間の充実。
バス停が少ない。
JR の運行本数を増やしてほしい。
運行時間が少なすぎる。
1 日の運行時間が短い。
夕方の利用時間帯が不便。
利用時間帯が合わない。
冬場の本数を増やしてほしい。
JR の運賃を安くしてほしい。
今まで東京にいたから公共交通を利用するのが当たり前だったから利用したくないわけではないが、こちらに来たら免許取らないといけない圧があって嫌でも車社会になっている。
運転手によっては運転が荒く揺れる。
私の家の所はバスも廃線になって、これから免許返納したらどうしようかと思います。
案内が分かりにくい。
分からない。
（鉄道）朝 6 時、7 時台の後にもう少し早めの時間の便を 1 つ増やしてほしい。

運賃をもう少し安くしてほしい。
・午後の時間帯（13～16 時位）の運行数が少ない（電車）　・休日の運行数を増やしてほしい（電車）
夏は暑くて空調調整もしっかりして欲しい（通路にも）階段は長すぎ。
思いつかない。
本数が少ない（JR もバスも）
本数の増加（バスも）
本数を増やしてほしい。
待合室に時計があれば良い。列車が到着したときに開かない扉があったがアナウンスがあったけど聞き逃したので他の方法で知らせてほしい。
帰宅時間の列車の本数を一本増やしてほしい（19～20 時）待合室の椅子を増やしてほしい。
運賃高いのでもっと安くしてほしい。
トイレも含めとてもきれいなので改善点はない。
待合室などの椅子を増やしてほしい。学校の帰りに丁度いい時間のバスがあれば良い。
待合室の椅子を増やしてほしい。
待合室の椅子を増やしてほしい。
・お土産売り場が無いのでほしい。　・観光ガイドの方法ですが、食べる、遊ぶ、温泉などコーナーごとの展示などがあるといい。
車両を増やして！！6:53 分、秋田発は座れない人が多い。
見通しの悪い道が多い（関係ないかもしれないが）
電車の運行本数をもう少し増やしてほしい。
運行本数を増やしてほしい（電車）酒田行きの電車が無い時間帯があるので増やしてほしい。
1 時間に 1 列車のダイヤが理想である。
電車の運行本数を増やしてほしい。
・本荘駅は車いすの方は利用しにくい。　・職場までのバス時刻が合わない。
・今回バスの利用は無いが、高齢の母がバスを利用する際、ベンチがあれば助かると話していた。・早い時間から循環バスがあれば良い。
・JR の本数を増やしてほしい。　・運行情報の分かりやすい案内をして欲しい。
・乗り継ぎで待ち時間が長い。・待合室、椅子が少ない。
運行情報を自分でネット検索できない人には、手書きで良いので状況が分かるように提供して欲しい。
本荘駅構内にある観光情報発信施設内が暑い時があり、温度を下げたいがスイッチを触っていいのか駄目なのか表示がないので分かるようにしてほしい。
秋田行きの本数がもっとあれば良い。
もう少し本数があると良い。乗り継ぎが不便（今日も横手から 2 時間以上かかった）運行案内がホームだのになく、下の方とかにもあると良い。
特にない。地元がこっちなので本数少ないとかは田舎あるあるなので帰省で使うくらいなのである便を使う。
特に無いが、燃えるごみとかも捨てる所があったらいい。
本数が少ないような感じはする。
トイレが狭い（カダーレ）、駐車スペースが不便（狭い）

新幹線が通ってほしい。駐車スペースの充実を望む。
JR の始発の際、ゴミが多いので何とかして欲しい。
バスのアプリが充実してほしい。
本荘駅の駐車場のスペースが増えてほしい。
由利高原鉄道の帰り夜間に営業している商業施設が増えてほしい。
もっと活気があれば良い。
都心部交通機関を見直し学んでほしい。別のルートを増やしてほしい（週 1 くらいで）
運行ルートが分かり辛い。
循環バスの方が停車。石脇にバス停が欲しい。
本荘とゆう市の位置的に 7 号線の海沿いの店に行くならバスないし、車で行くしかない。
岩城についてはタクシーさえなくて本荘から呼ばないと来ない。困っている。
バスはいろんな人が乗るので、たまに怖い思いをする時がある。
切符の買い方もわからないし、モタモタしていると JR の人たちも苛立って怒る人もいるから乗りたくない。
秋田市内に転職を考えているから、その時は冬場は JR を利用すると思います。ただ基本的に本数が少ないのが問題です。
利用したい気持ちはありますが、根本的に本数が少ないと乗りたくても乗れないです。
循環バスなどごてんまり号とか乗ってみたいとは思いますが、あまりに回る距離があるので自分の行きたい所に行きたい時間で辿りつけない。
冬場バスだと 1 時間は遅れてしまうのが困る。
自宅の付近には駅もバス停もないので利用したくてもできない。家の真ん前はバス停があれば当然使いたい。
自分一人であればバス停を利用しても良いのですが、運行時間や本数を増やしてほしい。
利用する人が増えなければ本数を増やさないだろう野で利用者が増えるような対策をして欲しい。
公共交通が発展すれば町も発展は盛り上がるので期待しています。

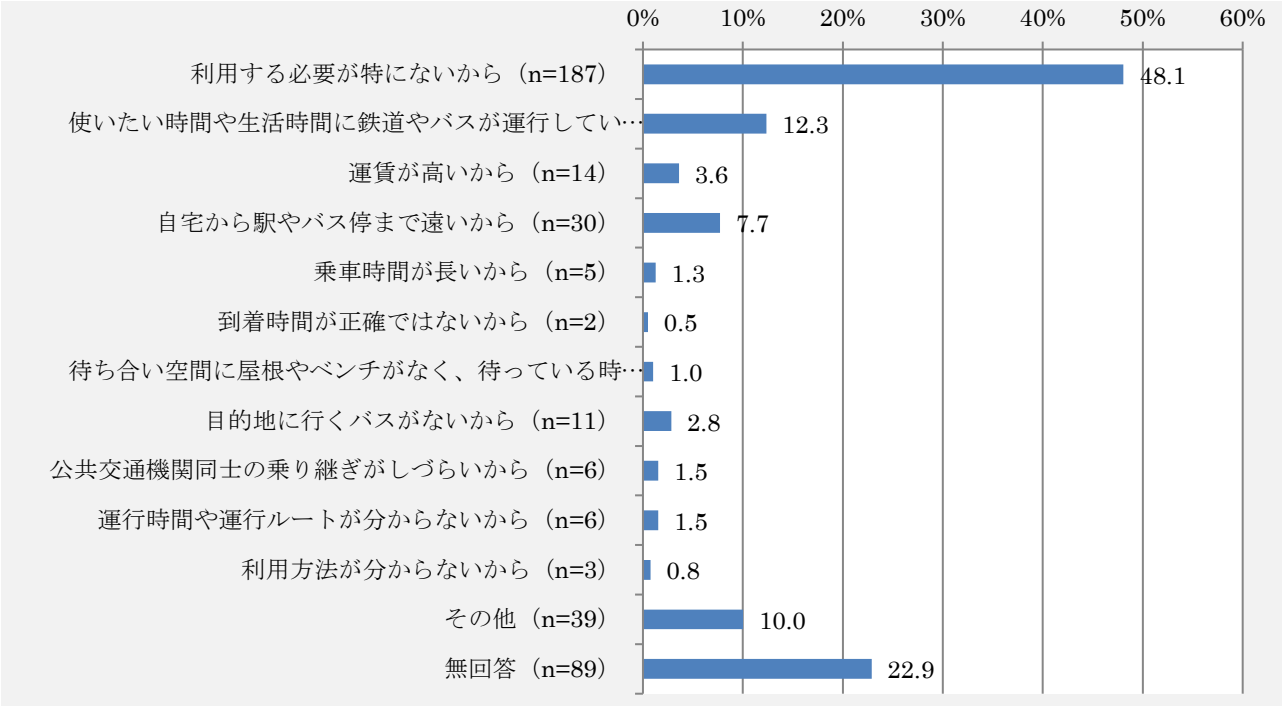
問４で公共交通機関を利用していない方に、お伺いいたします。

問７　公共交通を利用していない理由を教えてください。**（２つまで○印）**

1. 利用する必要が特にないから
2. 使いたい時間や生活時間に鉄道やバスが運行していないから
3. 運賃が高いから
4. 自宅から駅やバス停まで遠いから
5. 乗車時間が長いから
6. 到着時間が正確ではないから
7. 待ち合い空間に屋根やベンチがなく、待っている時間が苦痛だから
8. 目的地に行くバスがないから
9. 公共交通機関同士の乗り継ぎがしづらいから
10. 運行時間や運行ルートが分からないから

11. 利用方法が分からないから 12. その他(　　)

総数(n=389)	389	100.0%
利用する必要が特にないから(n=187)	187	48.1%
使いたい時間や生活時間に鉄道やバスが運行していないから(n=48)	48	12.3%
運賃が高いから(n=14)	14	3.6%
自宅から駅やバス停まで遠いから(n=30)	30	7.7%
乗車時間が長いから(n=5)	5	1.3%
到着時間が正確ではないから(n=2)	2	0.5%
待ち合い空間に屋根やベンチがなく、待っている時間が苦痛だから(n=4)	4	1.0%
目的地に行くバスがないから(n=11)	11	2.8%
公共交通機関同士の乗り継ぎがしづらいから(n=6)	6	1.5%
運行時間や運行ルートが分からないから(n=6)	6	1.5%
利用方法が分からないから(n=3)	3	0.8%
その他(n=39)	39	10.0%
無回答(n=89)	89	22.9%

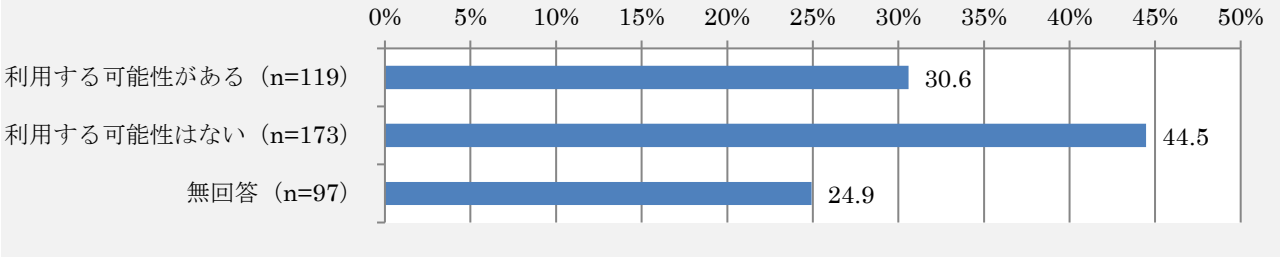


問８　上記の「問７」でお答えいただいた理由を解消することができれば、公共交通を利用する可能性はありますか。<u>（1 つに○印）</u>

1. 利用する可能性がある	2. 利用する可能性はない

総数(n=389)	389	100.0%
利用する可能性がある(n=119)	119	30.6%

利用する可能性はない(n=173)	173	44.5%
無回答(n=97)	97	24.9%

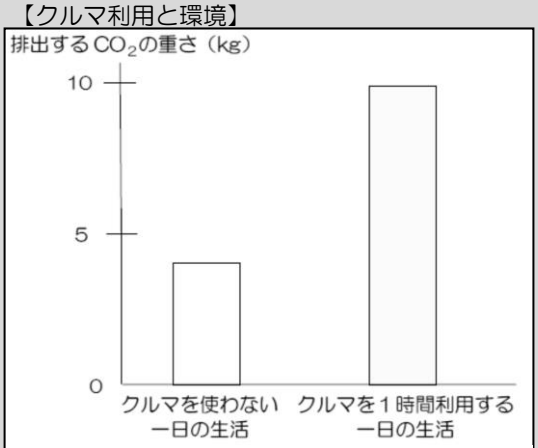


問９　次の文章をご覧になり、問にお答えください。

自家用車を少し使うだけで、あなたが排出するＣＯ２(二酸化炭素・地球温暖化ガス)は何倍にもなってしまいます。

自家用車で移動すれば便利なのですが、鉄道やバス利用と比べ、あなたが消費するカロリーは減少します。

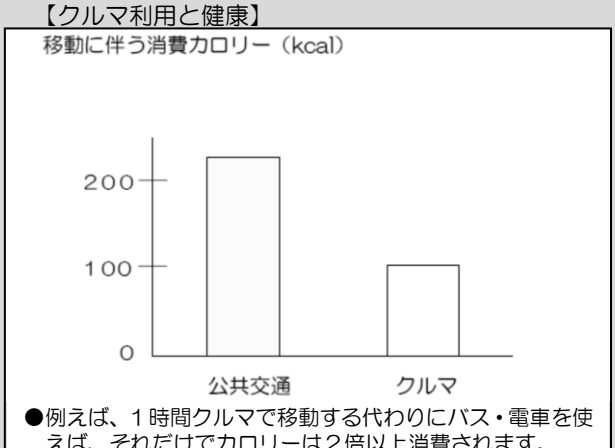
【クルマ利用と環境】



●例えば、１時間クルマを使えば、１人の排出 CO_2 は２倍以上にもなります。

【出典：環境省】

【クルマ利用と健康】



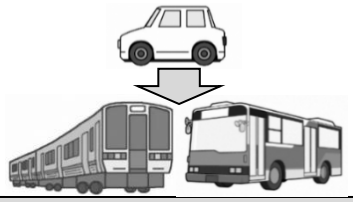
●例えば、１時間クルマで移動する代わりにバス・電車を使えば、それだけでカロリーは２倍以上消費されます。

【出典：第６次改訂日本人の栄養所要量】

自家用車は確かに便利で快適ですが、「健康面、渋滞、環境問題」とマイナスの側面があるのも事実です。便利な自家用車とかしこくお付き合いするためには、例えばこんな方法があります。

【かしこい自家用車の使い方】

○週に１度は、鉄道やバスを利用する。
○自転車やバイクを使って移動する。
○買い物やレジャーの際、遠くに行かずに近くの目的地に変える。
○１度の外出で、いろいろな用事を済ませる。

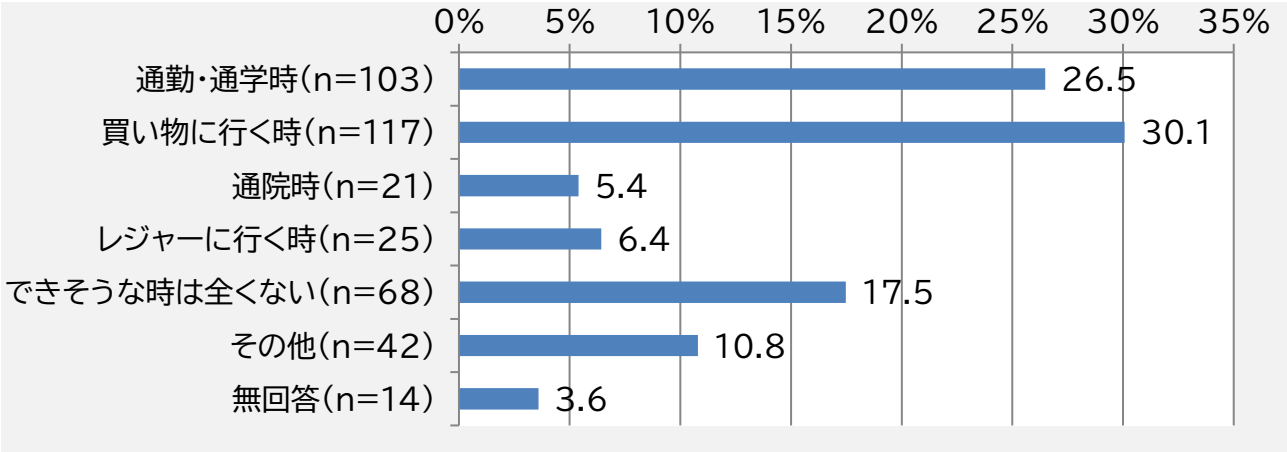


（１）あなたの生活の中で、「かしこい自動車の使い方」ができそうな時は、どんな時ですか。(１つに○印)

①通勤･通学時　②買い物に行く時　③通院時　④レジャーに行く時
⑤できそうな時は全くない　⑥その他(　　)

総数(n=389)	389	100.0%
通勤･通学時(n=103)	103	26.5%
買い物に行く時(n=117)	117	30.1%

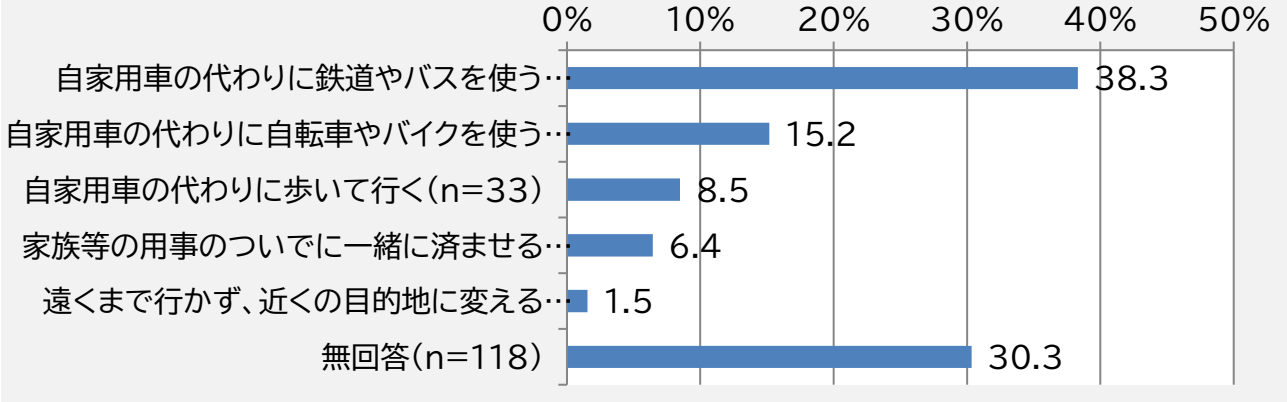
通院時（n=21）	21	5.4%
レジャーに行く時（n=25）	25	6.4%
できそうな時は全くない（n=68）	68	17.5%
その他（n=42）	42	10.8%
無回答（n=14）	14	3.6%



（２）上記（１）で①～④を選択した方に、お伺いします。
具体的に、どんなことができそうですか。**（1つに○印）**

①自家用車の代わりに鉄道やバスを使う
②自家用車の代わりに自転車やバイクを使う
③自家用車の代わりに歩いて行く
④家族等の用事のついでに一緒に済ませる
⑤遠くまで行かず、近くの目的地に変える

総数（n=389）	389	100.0%
自家用車の代わりに鉄道やバスを使う（n=149）	149	38.3%
自家用車の代わりに自転車やバイクを使う（n=59）	59	15.2%
自家用車の代わりに歩いて行く（n=33）	33	8.5%
家族等の用事のついでに一緒に済ませる（n=25）	25	6.4%
遠くまで行かず、近くの目的地に変える（n=6）	6	1.5%
無回答（n=118）	118	30.3%



設問は、以上となります。