

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート（令和7年度）

1 施設の概要

施設名称	由利本荘市西目ふるさと資源活用センター
所在地	由利本荘市西目町沼田字新道下1112番地2
設置年月日	平成7年9月13日
施設の設置目的・概要	敷地面積5,112平方メートル・構造：木造一部2階建 延床面積813平方メートル、駐車場1,394平方メートル イベント広場・小公園1,600メートル、他受電室・ごみステーション
建物・設備の概要	直売コーナー・地場産品・研修室・会議室。調理実習室・配膳室

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	にしめ物産株式会社	所管課	観光振興課
指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日		
指定管理業務の内容	施設の運営・維持管理業務及び個人情報保護に関すること、賠償責任保険への加入について その他		
指定管理料	3,065,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	一部の市民に対する不当な利用制限はないか。一部の市民を不適当に優遇していないか	100	100	A
サービスの向上	市民にとっての利便性が高まっているか。 初めての利用者に対して利用しやすい環境整備を行っているか。	100	90	A
管理経費の向上	管理経費の縮減に向けた取り組みがなされているか。又、経費の縮減が利用サービスの低下を招いていないか。	100	80	B
適正な管理運営	施設の質を維持又は向上させるものであるか。利用者及び施設管理業務の従事者の安全管理が適切に計画されているか	100	70	B

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A

施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A	B
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	B
	職員研修は計画どおりに実施されているか	B	B
	緊急時対策や防災対策は適切か	B	B
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	B
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	B	B
	適切な利用料金設定がなされているか	B	B
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

B

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている

B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	由利本荘西目ふるさと交流センター「かしわ温泉」
所在地	由利本荘市西目町西目字釜ヶ沢96番地5
設置年月日	平成9年11月22日
施設の設置目的・概要	市民に温浴を活用した休養の場を提供し、健康増進と福祉の向上を図る。
建物・設備の概要	大浴場・脱衣室・サウナ(以上男女各)交流室、事務室、他

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(株)西目町卸流通センター	所管課	観光振興課
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日		
指定管理業務の内容	由利本荘市西目ふるさと交流センター「かしわ温泉」の運営		
指定管理料	23,080,000円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	健常者、障がい者、お子様からご高齢者まで 分け隔てなく接し平等にご利用頂く。	目標 100% クレーム無し	100%	A
サービスの向上	温泉の他に食堂売店を運営し、奥まった立地の ため看板設置するなどサービス向上に努める。	目標 100% お褒めの言葉有	95%	A
管理経費の向上	エネルギーの高騰を考慮し料金を改定する。 物資購入は必要性和価格を吟味して行う。 無駄無く且つ安心安全を確保する人員配置。	目標 100% 価格高騰有	95%	A
適正な管理運営	水質、ばい煙の法定点検。残留塩素濃度査。 防火管理組織、自衛消防隊を組織。 エネルギー高騰に対応し入湯料値上げ。	目標 100% 黒字化達成	95%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	A	A
平等使用	A	A
施設効用の発揮	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A

	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A
--	--------------------	---	---

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の 維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の 適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	B
個人情報 適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	西目カントリーパーク サッカー場
所在地	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1
設置年月日	
施設の設置目的・概要	
建物・設備の概要	

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	スポーツ振興課
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日		
指定管理業務の内容	施設運営管理		
指定管理料	14,379,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の 公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員 で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇 したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等) がと られているか	B	B
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

施設の老朽化による雨漏り等の修繕等、安全対策の必要性。 利用者が施設利用の公平性、安心、安全に利用できるように運営管理に努める。
--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	西目カントリーパーク 多目的広場
所在地	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1
設置年月日	
施設の設置目的・概要	
建物・設備の概要	

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	スポーツ振興課
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日		
指定管理業務の内容	施設運営管理		
指定管理料	14,379,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の 公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員 で共有しているか	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇 したりすることはないか	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等) がと られているか	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

見守り巡回をして熱中症、熊の予防対策の注意喚起に努める。 利用者様には高齢者が多く休憩所にエアコン設置の希望の声が多い。

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	西目カントリーパーク テニスコート
所在地	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1
設置年月日	
施設の設置目的・概要	
建物・設備の概要	

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	スポーツ振興課
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日		
指定管理業務の内容	施設運営管理		
指定管理料	14,379,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の 公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員 で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇 したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等) がと られているか	B	B
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

テニスコート（人工芝）の老朽化、使用劣化が目立つため 安全、安心に利用してもらうためには修繕、改修の必要性があるかと思います。
--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和7年度)

1 施設の概要

施設名称	西目カントリーパーク ちびっこ広場
所在地	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1
設置年月日	
施設の設置目的・概要	
建物・設備の概要	

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	スポーツ振興課
指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日		
指定管理業務の内容	施設運営管理		
指定管理料	14,379,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の 公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員 で共有しているか	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇 したりすることはないか	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等) がと られているか	B
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の 維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の 適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報 適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

定期的に見守り、巡回を行い熱中症や熊対策の注意喚起を行う。 遊具の経年劣化が進み安全性に問題があり、更新が必要かと思います。
--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート（令和7年度）

1 施設の概要

施設名称	由利本荘市西目 B&G 海洋センター
所在地	由利本荘市西目町沼田字新道下2番地682
設置年月日	1984年8月
施設の設置目的・概要	地域住民の健康づくりに寄与する
建物・設備の概要	25Mプール、幼児用プール、体育館、会議室、トレーニング室

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	スポーツ振興課
指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日		
指定管理業務の内容	体育館・プールの運営管理		
指定管理料	26,461,320 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

施設老朽化対策（プール鉄骨腐食危険、アリーナ、トレーニング室他 LED 化早急に） 光熱水費高騰への対策、海洋センター独自の資格保有者の育成の必要性。 人件費高騰による委託費（特にプール上屋設置撤去）増加への対策
--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てが A 以上かつ、半分以上が S である
A A	評価項目全てが A 以上である
A	評価項目に A 以上が半数以上含まれている
B	評価項目に B 以上が半数以上含まれている
C	評価項目に C が含まれている