

## (様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月5日

#### 1. 基本情報

施設名	由利本荘市西目ふるさと資源活用センター		
住所	由利本荘市西目町沼田字新道下1112番地2		
指定管理者名	にしめ物産（株）	所管課名	西目産業建設課
指定管理料（年額）	3,065,000円		
今回確認期間	令和6年9月1日から令和7年8月31日まで（12ヶ月間）		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

（令和7年8月31日現在）

項目	今期計画	今期実績
開館日数	153	153
延べ利用者数	個人 135,000	134,570
	団体 3,000	3,000
主要事業開催回数		

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	
危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	(適)・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	(適)・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	(適)・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	(適)・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	(適)・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	(適)・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	(適)・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	(適)・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	(適)・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	(適)・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	(適)・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	(適)・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	(適)・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	(適)・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	(適)・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	(適)・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	(適)・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	(適)・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	(適)・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

施設のホームページやインスタグラムを更新し、いろいろな情報等を発信している。

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

## (様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月9日

#### 1. 基本情報

施設名	由利本荘市西目ふるさと交流センター「かしわ温泉」		
住所	由利本荘市西目町西目字釜ヶ沢96番地5		
指定管理者名	(株)西目町卸流通センター	所管課名	西目産業建設課
指定管理料（年額）	23,080,000円		
今回確認期間	令和6年9月1日から令和7年8月31日まで（12ヶ月間）		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

(令和7年8月31日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	143	140
延べ利用者数	個人 22,000	21,349
	団体 0	0
主要事業開催回数		

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	(適)・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	(適)・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	(適)・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	(適)・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	(適)・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	(適)・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	(適)・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	(適)・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	(適)・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	(適)・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	(適)・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	(適)・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	(適)・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	(適)・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	(適)・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	(適)・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	(適)・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	(適)・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	(適)・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

月に数回、公式のXを更新し、情報を発信している。

売店の野菜や加工品など、商品の数も増やしている。

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

## (参考様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月10日

#### 1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク サッカー場		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株)サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,983,000円		
今回確認期間	令和6年9月1日から令和7年8月31日まで(12ヶ月間)		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

(令和7年8月31日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	359日	353日
延べ利用者数	個人	0人
	団体	32000人
主要事業開催回数	西目こども園サッカー教室	1回

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

- ・終日で申請している団体へ使用終了時刻を事前に確認し、他団体も使用できるよう努めた。
- ・事前申請されている年間利用計画を確認し、他団体と調整をして平等利用に努めた。
- ・倉庫の空き状態を確認して施設利用者に物品や備品等の保管利用場所を提供する。
- ・熱中症対策、熊、急な天候の変化、自然災害、雷等に対しての注意喚起を行う。

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
利用者様に公平で安全、安心で快適な運営をしていきたい。 選手控室、管理室に雨漏りがある為、快適に利用してもらうには修繕が必要と思います。	創意工夫により利便性の向上に務めていただいている。雨漏りについては、9月に一部修繕を実施済み。施設の修繕については、指定管理者と調整の上、進めていきたい。引き続き、サービスの向上に向けて尽力いただきたい。

## (参考様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月10日

#### 1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク 多目的広場		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株)サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,983,000 円		
今回確認期間	令和6年9月1日 から 令和7年8月31日 まで (12ヶ月間)		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

(令和7年8月31日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	244 日	244 日
延べ利用者数	個人 3800 人	4130 人
主要事業開催回数		

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善 適・要改善

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

- ・今年度は施設を無料で開放しサービスの質を落とさぬようにして利用者の拡大に務めた。
- ・グラウンドゴルフ同好会と連携し、環境整備、芝刈りの日程や予約管理の調整を行った。
- ・利用者様への用具、備品の無料貸し出しを行い施設利用への理解を深めた。
- ・熱中症対策や熊、急な天候の変化、自然災害、雷等に対しての注意喚起を行う。

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏には危険な暑さが続き、利用者には高齢者が多く熱中症対策として休憩室にエアコンの設置が望まれる。</li> <li>・今後も利用者の方たちの意見に耳を傾け、快適に利用していただけるよう努める。</li> </ul>	創意工夫により利便性の向上に務めていただいている。熱中症対策は当施設に限らず検討していくたい。定期的に見回りなどを実施していただき、引き続き、サービスの向上に向けて尽力いただきたい。

## (参考様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月10日

#### 1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク テニスコート		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,983,000 円		
今回確認期間	令和6年9月1日 から 令和7年8月31日 まで (12ヶ月間)		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

(令和7年8月31日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	244 日	244 日
延べ利用者数	個人	330 人
	団体	1850 人
主要事業開催回数		

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

定期的に点検、施設内外の環境美化活動を行う。 熱中症対策や熊への注意喚起をした。 急な天候の変化、自然災害、雷等に対しての注意喚起を行う。
---

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
コート、人工芝の経年劣化による痛みが増してきており、安全、安心に活動をしてもらうためにも改修工事を望む声が多くなっています。 熱中症対策として日陰のエリアが希望されています。	創意工夫により利便性の向上に務めていただいている。 引き続き、サービスの向上に向けて尽力いただきたい。

## (参考様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月10日

#### 1. 基本情報

施設名	西目カントリーパーク ちびっこ広場		
住所	秋田県由利本荘市西目町出戸字浜山 6-1		
指定管理者名	(株)サンアメニティ	所管課名	文化・スポーツ課
指定管理料（年額）	14,983,000 円		
今回確認期間	令和6年9月1日 から 令和7年8月31日 まで (12ヶ月間)		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

(令和7年8月31日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	359 日	359 日
延べ利用者数	個人	2500 人
	団体	
主要事業開催回数		

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

定期的に遊具の点検、施設内外の環境美化活動を行う。 子どもたちの利用を心がけて草、芝刈りを定期的に行う。 熱中症対策や熊への注意喚起をした。
--

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
家族連れやこども園の遠足等で利用される機会もあるため、遊具や広場内の安全確認、環境の美化活動に務める。 トイレの壁等の破損、雨漏りが目立つため修繕要望がある。	創意工夫により利便性の向上に努めていただいている。修繕箇所については、実施に向け今後も調整をしていきたい。引き続き、サービスの向上に向けて尽力いただきたい。

## (参考様式Ⅰ) モニタリングシート

### 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 9 月 1 日

#### 1. 基本情報

施設名	西目 B & G 海洋センター		
住所	由利本荘市西目町沼田字新道下 2 番地 682		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	西目産業建設課
指定管理料（年額）	26,442,000 円		
今回確認期間	令和 6 年 9 月 1 日 から 令和 7 年 8 月 31 日 まで (12 ヶ月間)		

#### 2. 業務の履行状況の確認について

##### (1) 稼動実績

(令和 7 年 8 月 31 日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	358	213
延べ利用者数	個人	10,000
	団体	4565
主要事業開催回数	水泳教室	17,000
	マリンスポーツ体験会	5
	西目小学校水泳教室	1
	西目小学校着衣泳	5

##### (2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか) <input checked="" type="radio"/> 要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	鍵は適正に管理されているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	事業実施
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか <input checked="" type="radio"/> 要改善
	危機管理

	危機対応の手順は整備されているか	(適) 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	(適) 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	(適) 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	(適) 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	(適) 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	(適) 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	(適) 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	(適) 要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	(適) 要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	(適) 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	(適) 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	(適) 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	(適) 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	(適) 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	(適) 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	(適) 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	(適) 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	(適) 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	(適) 要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

利用者からの要望や意見等を取り入れ所管課と連携を取り、不備な箇所については早急に対処し利用者に迷惑がかからないように努めました。
--

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
今後も利用者からの意見や要望を取り入れ、利用しやすい施設運営を行います。アリーナ、トレーニングルーム、男女更衣室、廊下、ミーティングルーム、事務所のライトをLED化。アリーナ床ワックス一部剥がれがあり。	創意工夫により利便性の向上に務めていただいている。施設の修繕についても連携をとっていきたい。引き続き、サービスの向上に向けて尽力いただきたい。