

(参考様式Ⅰ) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年9月26日

1. 基本情報

施設名	特別養護老人ホーム東光苑		
住所	由利本荘市東由利蔵字蔵83		
指定管理者名	社会福祉法人由愛会	所管課名	長寿いきがい課
指定管理料（年額）	高齢者生活支援ハウス 《6,942,222円》		
今回確認期間	令和7年4月1日 から 令和7年8月31日 まで (5ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和7年8月31日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	365日	152日
延べ利用者数	個人 12,870人	7,206人
	団体 0	0
主要事業開催回数	介護老人福祉事業 365日	152日
	短期入所生活介護事業 365日	152日
	通所介護事業 314日	130日

(2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか （適・要改善）
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか （一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか） （適・要改善）
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか （適・要改善）
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか （適・要改善）
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか （適・要改善）
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか （適・要改善）
	鍵は適正に管理されているか （適・要改善）
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか （適・要改善）
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか （適・要改善）
	事業実施
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか （適・要改善）
	危機管理

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

通所事業所利用者へ寄り添えるよう7人の介護職員を配置し、パート看護師を0.5日配置している。施設本体においても、介護職員23名及びパート看護師も含め7名の看護師体制を取っている。一方食事についても、7名の調理員と専従の栄養士、計8人の厨房職員の陣容を取り、さもすれば、殺伐となりがちな入所生活の中に、食事の楽しさを提供しようとしております。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
看護師体制と介護体制の強化を図り、安定した施設経営に取り組んでまいります。	職員の配置や施設管理等について適切であり、安全で計画的な運営管理ができている。食事についても利用者が楽しめるような体制をとっている。引き続き安定した施設管理をお願いしたい。

(参考様式Ⅰ) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 1 月 28 日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市東由利堆肥センター		
住所	由利本荘市東由利館合字坪倉 1 番地 2		
指定管理者名	秋田しんせい農業協同組合	所管課名	東由利総合支所 産業建設課
指定管理料（年額）	4, 500, 000 円		
今回確認期間	令和 7 年 8 月 1 日 から 令和 7 年 9 月 30 日 まで (2 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 7 年 8 月 30 日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	264 日	44 日
延べ利用者数	個人	20 人
	団体	無し
主要事業開催回数	事業実施無し	—

(2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか （適）・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか （一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか） （適）・要改善
施設の効用の発揮	施設管理 建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか 設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか 建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか 現金・備品等の管理 現金は適正に管理されているか 鍵は適正に管理されているか 施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか 備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか 事業実施 仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか 危機管理 危機対応の手順は整備されているか （適）・要改善
管理能力の	適正な人数の職員が配置されているか （適）・要改善

確保	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

令和7年9月10日 東由利堆肥センター運営協議会を開催し、稼働状況、利用料金等について、市、JA、農家による協議を実施。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
7月の大雪による市道通行止めによる影響で原料となる堆肥の搬入量が減少している。 独自の支援として、堆肥受け入れ者への助成を行い、原料確保を推進している。 今後の利用動向に注視していく。	原料の確保が出来ないと堆肥製品を製造することが出来ず、販売による収益が確保出来ない。 適正な利用料金の設定を検討する必要がある。 また、堆肥の販売価格、特に運搬分の見直しを検討されたい。

(参考様式Ⅰ) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 11 月 21 日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市東由利地場産業センター		
住所	秋田県由利本荘市東由利老方字畠田 38-1		
指定管理者名	協同組合東由利 ショッピングプラザ	所管課名	東由利総合支所 産業建設課
指定管理料（年額）	1,922,760 円		
今回確認期間	令和 7 年 4 月 1 日 から 令和 8 年 3 月 31 日 まで (12 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 7 年 9 月 30 日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	364	183
延べ利用者数	個人	336,000
	団体	130,368
主要事業開催回数	軽トラ市	2
	誕生祭	1
	販売促進事業（土・日特売日）	毎週末実施
	○○○事業	

(2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用 の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

お客様の声を各テナントに共有し、お客様が気持ちよくお買物できるよう努めることができます。催事コーナーも例年に比べると利用される回数が多くなり、うまく活用されていると思う。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
施設の設備点検等は着実に行い、施設内外の清掃等お客様が安心、安全、満足して利用できるよう、引き続き努めたい。	施設の適正な管理をしていることを確認した。地域住民に親しまれる地場産業センターをこれからも運営していただきたい。

(参考様式Ⅰ) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 1 月 21 日

1. 基本情報

施設名	八塩いこいの森レクレーション施設		
住所	由利本荘市東由利田代字沢中 41-6		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	東由利総合支所産業建設課
指定管理料（年額）	1,300 万円		
今回確認期間	令和 6 年 9 月 21 日 から 令和 7 年 9 月 20 日 まで (12 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 7 年 9 月 20 日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数	203 日	203 日
延べ利用者数	個人	10,000 人
	団体	2,000 人
主要事業開催回数	八塩グランピングセンター 実行委員会主催パークゴルフ大会	4 回
	パークゴルフ体験教室	1 回
	モルック体験教室	1 回
	親子体験キャンプ教室	1 回

(2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	
適・要改善	

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

管理運営するにあたり、お客様第一に心がけて各種 PG 大会においては、従業員が一致団結して大会運営の事務局を兼務して実施した。サービスの向上では、笑顔での接客を行うように注意喚起を行い、明るい接客を心掛けた。また、ホームページ・Facebook 等 SNS の整備を実施し、市民等への情報提供を行い、八塩いこいの森の集客を実施した。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
東由利 PG 協会への協力（八塩グランドチャンピオンシリーズ事務局）を行うとともに、お客様の声を施設運営に活かし、適正な維持管理を実施した。	適切に運営していることを確認した。熊やイノシシ等の出没等による利用者減少が懸念されるが、引き続き適切な運営を心がけて欲しい。

(参考様式Ⅰ) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和7年11月21日

1. 基本情報

施設名	大平スキー場		
住所	由利本荘市東由利宿字湯ノ沢80番		
指定管理者名	東由利スキークラブ	所管課名	東由利総合支所産業建設課
指定管理料（年額）	3,980,000円		
今回確認期間	令和6年4月1日 から 令和7年3月31日まで 日まで（ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和7年9月30日現在)

項目	今期計画	今期実績
開館日数		
延べ利用者数	個人	4,819人
	団体	
主要事業開催回数	パパママジュニア事業	2名
	シニアポール事業	0
	ナイター教室事業	4回
	スキー教室事業	3回

(2) 管理運営実績

項目	確認欄
設置目的	適・要改善
平等利用	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか
	現金・備品等の管理
	現金は適正に管理されているか
	鍵は適正に管理されているか
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか
	事業実施

	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への応対のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

施設の管理があまりにも行き届いていなかったので、時間をかけて全般に管理修繕等実施した。水道管の破裂を修繕、トイレの戸車、格納庫の整理、不要物の廃棄、ごみ処理、等々今まで行政で先送りや野放団になっていた箇所を整理した。施設内も入場者の視線に立って改善に手を加えた。トイレは利用者から要望が強いので検討を要する。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
引き続き、適正な管理に努める。 要望には、できる範囲で応えていく。	適正な管理が行われていることを確認した。 様々な工夫から利用者増へつながっていることから、引き続きお願ひしたい。