

# （参考様式１）モニタリングシート

## 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 9 月 3 0 日

### 1. 基本情報

施設名	由利本荘市 C A T V センター		
住所	由利本荘市岩谷町字日渡 5 1 番地 1		
指定管理者名	株式会社秋田ケーブルテレビ	所管課名	情報政策課
指定管理料（年額）	7 0, 0 0 0, 0 0 0 円		
今回確認期間	令和 6 年 10 月 1 日 から 令和 7 年 9 月 3 0 日 まで（12 ヶ月間）		

### 2. 業務の履行状況の確認について

#### （１）稼動実績

（令和 7 年 9 月 3 0 日現在）

項目		今期計画	今期実績
開館日数		3 6 5 日	1 8 3 日
延べ利用者数	個人契約数	1 0, 0 3 3	1 0, 0 9 8
	団体契約数	6 9 0	6 9 3
主要事業開催回数	情報番組放送数	5 4 0	2 8 4
	企画番組放送数	2 0 0	1 7 8

#### （２）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか （一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか）	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適 要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適 要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

- ①自主放送番組（12ch.）の価値向上に努めた。具体的には視聴者ニーズ（ex.スポーツが見たい！）に応えるよう番組内容の改善を行った。
- また、市誕生 20 周年を盛り上げたく「子吉川レガッタ 2025」の生中継を実施し、視聴者および関係者から高い評価を得た。
- ②利用料の徴収について、納付期限を超過してもその支払いが確認されない利用者に対しては、督促書類送付と電話連絡、および訪問対応を行い、条例に従った平等な徴収を行った。
- ③ケーブル落下等の事故を未然に防ぐため、塩害・風害が多い沿岸部の予防修繕を行った。

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
今後とも適切な管理運営並びにサービスの質の向上に努めていきます。	

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 11 月 20 日

1. 基本情報

施設名	大内高齢者生活支援ハウス高台苑		
住所	由利本荘市岩谷町字ハケノ下58番地		
指定管理者名	三浦 徳久	所管課名	
指定管理料（年額）	6,446,000		
今回確認期間	令和6年10月1日から令和7年9月30日まで (12カ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 7 年 9 月 30 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		365	117
延べ利用者数	個人	3650	262
	団体		
主要事業開催回数			

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○・要改善
	鍵は適正に管理されているか	○・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○・要改善

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	○適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	○適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	○適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	○適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	○適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	○適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	○適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	○適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	○適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	○適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	○適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	○適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	○適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	○適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	○適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	○適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	○適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	○適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	○適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>冬期間の利用が多いため、入居者がいない時期も設備の動作確認等行いながら入居に備えている。</p>
---

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
	要改善事項なし

# （参考様式Ⅰ）モニタリングシート

## 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 9 月 8 日

### 1. 基本情報

施設名	由利本荘市大内道の駅周辺施設		
住所	秋田県由利本荘市岩谷町字西越 3 6 番地		
指定管理者名	(株)エイチ・アイ・エス	所管課名	観光振興課
指定管理料（年額）	令和 6 年 8 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日 15,000,000 円 令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日 26,534,000 円		
今回確認期間	令和 6 年 9 月 1 日 から 令和 7 年 8 月 31 日 まで（12 ヶ月間）		

### 2. 業務の履行状況の確認について

#### （1）稼動実績

（令和 7 年 9 月 8 日現在）

項目		今期計画	今期実績
開館日数		364 日	364 日
延べ利用者数	個人	103500	118068
	団体	3000	2945
主要事業開催回数	宿泊事業	6500	7315
	宴会事業	3000	2945
	レストラン事業	19000	27162
	売店事業	8200	9297

#### （2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか （一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか）	適
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適
	鍵は適正に管理されているか	適
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適
	適正な労働条件が確保されているか	適
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適
	利用者への対応のマナーは適切か	適
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適

#### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>毎月イベントを開催して集客を図り、地域の活性化を目指している。特にお子様に喜ばれる内容が多く、魅力ある施設づくりを心がけている。お客様には常にアンケートをお願いし、要望、苦情を把握し、可能なものは迅速に対応している。また、経費の削減を徹底することによりスタッフへ還元し、さらなるサービスの向上を目指している。</p>
---

#### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
施設の老朽化が目立ち、お客様の不便になっている箇所も目立つ。市との協議を重ね、修繕を進める必要がある。	毎月開催されてるイベントは周知もSNSや学校向けなど十分に行われている。内容についてもお客様から評価をいただいているようなので、積極的に売上げにつなげていきたい。

## (参考様式1) モニタリングシート

## 指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 9 月 25 日

## 1. 基本情報

施設名	由利本荘市折渡休憩所		
住所	秋田県由利本荘市岩谷麓字折渡12-3		
指定管理者名	八戸町観光物産協議会	所管課名	産業建設
指定管理料（年額）	2,500,000		
今回確認期間	令和 6 年 9 月 1 日 から 令和 7 年 8 月 31 日 まで（12ヶ月間）		

## 2. 業務の履行状況の確認について

## (1) 稼動実績

(令和 年 月 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		174	174
延べ利用者数	個人	2,612	2,449
	団体		
主要事業開催回数	〇〇〇事業 折渡地蔵尊例大祭	450	316
	〇〇〇事業 初地蔵かんじき詣り	50	36
	〇〇〇事業		
	〇〇〇事業		

## (2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	(適) 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	(適) 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	(適) 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	(適) 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	(適) 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	(適) 要改善
	鍵は適正に管理されているか	(適) 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	(適) 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	(適) 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	(適) 要改善
	危機管理	



	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

休憩所のベランダの一部が経年劣化のため腐食しているの  
で立入禁止の札を下げて利用者の危険回避に努めている。

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
来場者に利用しやすい施設として要望や苦情に最善を尽くす様にする。	今年度、R7が最終年度となっており、上記のとおり、腐食箇所を増えていることから、利用者に危険が及ぶないように注意しながら、行政への引き継ぎやスムーズに行えるように準備したい。



(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 9 月 16 日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市ぽぽろ健康運動公園総合体育館		
住所	由利本荘市岩谷町字西越 62 番地		
指定管理者名	ミズノスポーツサービス株式会社	所管課名	東日本運営部
指定管理料（年額）	36,143,900 円（消費税込み）		
今回確認期間	令和 6 年 9 月 15 日 から 令和 7 年 9 月 14 日 まで（12ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 7 年 9 月 16 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		337 日/年	153 日
延べ利用者数	個人	56,700 人/年	24,948 人
	団体		826 件
主要事業開催回数	ミズノスポーツ塾 (幼児・小学生)	各 36 回/年	23 回
	健康元気アップ教室	24 回/年	22 回
	バスケットボールクリニック	24 回/年	10 回
	スポーツフェスタ	2 回/年	2 回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	

	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

#### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP、SNS を活用した施設情報や各教室内容の定期配信。</li> <li>・ 地域の活気、健康増進をサポートする自主事業の実施。</li> <li>・ 定期的な清掃と安全点検の実施し軽微な修繕の迅速な対応による安全確保した施設管理の実施。</li> </ul>
--

#### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
	バスケットクリニック等の自主事業の質が良く、受講者もモチベーションが上がっている。定期的な清掃等も行き届いており、引き続き安定的な施設運用をお願いしたい。

(参考様式 1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 7 年 9 月 11 日

1. 基本情報

施設名	大内 B & G 海洋センター		
住所	秋田県由利本荘市中館堤台 2		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	大内産業建設課
指定管理料 (年額)	26,442,000 円 (管理施設一括)		
今回確認期間	令和 6 年 9 月 13 日 から 令和 7 年 9 月 11 日 まで (12 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 7 年 9 月 11 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		30 日	40 日
延べ利用者数	個人	300 人	388 人
	団体	500 人	558 人
主要事業開催回数	SUP 体験事業	1 回	3 回
	水辺の安全教室事業	1 回	1 回
	郷土教育事業	1 回	1 回
	3 センターカヌー教室事業	1 回	1 回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適
	鍵は適正に管理されているか	適
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適
	適正な労働条件が確保されているか	適
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適
	利用者への対応のマナーは適切か	適
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>市内3海洋センターと協力し、カヌーなどの指導を行ったほか、秋田県立岩城少年自然の家とも協力し、事業を実施することができた。去年までの事業を継続しつつ新しい事業を計画し、利用者に満足いただける内容を提供できるよう工夫した。</p>
---

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>料金の案内が分かりにくい部分があった。市内料金と市外料金を明確に記載し、障がい者やその付き添いの区分を明記していきたい。</p>	<p>創意工夫により利便性の向上に務めていただいている。 引き続き、サービスの向上に向けて尽力いただきたい。</p>