

(参考様式Ⅰ) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年8月31日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市 特別養護老人ホーム「鳥寿苑」		
住所	秋田県由利本荘市鳥海町伏見字久保77番地		
指定管理者名	社会福祉法人 由愛会	所管課名	長寿生きがい課
指定管理料（年額）	鳥寿苑高齢者生活支援ハウス 6,700,833 円		
今回確認期間	令和5年9月1日 から 令和6年8月31日 まで（12ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和6年8月31日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		365日	153日
延べ利用者数	個人	26,500人	11,281人
主要事業開催回数	介護老人福祉施設事業	365日	151日
	短期入所生活介護事業	365日	151日
	通所介護事業	310日	131日

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

社会福祉法人全体として人材確保に取り組み、専門職としては介護職23名、看護職6名で夜勤時の対応も手厚く行っている。内外部講師による研修も積極的に開催し、特に喀痰吸引等研修を修了した介護職員が在籍しているため、処置が必要な入所者・利用者への適切な対応が可能。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
引き続き、喀痰吸引などに対応できる人員を確保し、運営管理及び介護サービスの質の向上を目指して参ります。	人材不足の中、職員の配置や施設管理等、法人全体で工夫し、適切に行っている。利用者が安心して介護サービスを受けられるよう、引き続き安定した施設管理をお願いしたい。

（参考様式Ⅰ）モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年8月31日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市ケアセンター「悠楽館」		
住所	秋田県由利本荘市鳥海町上笹子字堺台105番地		
指定管理者名	社会福祉法人 由愛会	所管課名	長寿生きがい課
指定管理料（年額）	悠楽館高齢者生活支援ハウス 8,425,185 円 知的障がい者デイサービス 4,860,000 円		
今回確認期間	令和5年9月1日 から 令和6年8月31日 まで（12ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

（1）稼働実績

（令和6年8月31日現在）

項目		今期計画	今期実績
開館日数		308日	131日
延べ利用者数	個人	3,110人	1,225人
主要事業開催回数	通所介護事業	308日	131日

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか （一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか）	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

利用者とともに、施設内の展示物を月毎に作成している。利用者それぞれの特性を生かした作業やレクリエーションを実施し、安心して過ごしやすい環境づくりを心がけている。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
今後も利用者が安心して介護サービスを受けられるよう、引き続き環境づくりと適正な運営管理を目指して参ります。	適切に施設の運営管理を行っている。利用者へのサービス提供も問題なく行われており、地域のケアセンターとして、今後も適正な管理運営をお願いしたい。

(参考様式 1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6 年 9 月 3 0 日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市鳥海多目的活性化広場		
住所	由利本荘市鳥海町上笹子字堺台 1 0 1 番地		
指定管理者名	(株)ほっといん鳥海	所管課名	鳥海産業建設課
指定管理料（年額）	1 4 0, 8 0 0 円		
今回確認期間	令和 5 年 1 0 月 1 日 から 令和 6 年 9 月 30 日 まで（12 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和 6 年 9 月 29 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		363 日	363 日
延べ利用者数	個人		
	団体		
主要事業開催回数			

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・日々の広場見回り

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(参考様式 1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6 年 9 月 3 0 日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市鳥海農産物加工施設		
住所	由利本荘市鳥海町上笹子字堺台 1 0 1 番地		
指定管理者名	(株)ほっといん鳥海	所管課名	鳥海産業建設課
指定管理料（年額）	2, 8 6 3, 3 0 0 円		
今回確認期間	令和 5 年 1 0 月 1 日 から 令和 6 年 9 月 30 日 まで（12 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和 6 年 9 月 29 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		363 日	363 日
延べ利用者数	個人	2,400 人	2,549 人
	団体		
主要事業開催回数			

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・加工グループへ漬物製造業取得に向けての説明や協力。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(参考様式 1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6 年 9 月 3 0 日

1. 基本情報

施設名	鳥海伏見生産物直売所		
住所	由利本荘市鳥海町伏見字久保 1 4 6 番地 1		
指定管理者名	(株) ほっといん鳥海	所管課名	鳥海産業建設課
指定管理料 (年額)	1, 9 7 2, 3 0 0 円		
今回確認期間	令和 5 年 1 0 月 1 日 から 令和 6 年 9 月 30 日 まで (12 ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 6 年 9 月 29 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		363 日	363 日
延べ利用者数	個人	41,000 人	38,187 人
	団体		
主要事業開催回数	直売所お客様感謝祭	1 回	1 回
	りんごまつり	1 回	1 回
	菜らんどまつり	1 回	1 回
	10%割引祭	1 回	1 回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・商品説明のPOPやレシピの設置の工夫 ・お客様が買い物しやすいようにこまめな陳列。 ・笹子生産物直売所やそば等加工提供施設との情報連携。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(参考様式 1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6 年 9 月 3 0 日

1. 基本情報

施設名	鳥海笹子生産物直売所		
住所	由利本荘市鳥海町上笹子字堺台 1 0 0 番地		
指定管理者名	(株)ほっといん鳥海	所管課名	鳥海産業建設課
指定管理料（年額）	1, 7 8 4, 2 0 0 円		
今回確認期間	令和 5 年 1 0 月 1 日 から 令和 6 年 9 月 3 0 日 まで（12 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和 6 年 9 月 29 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		363 日	363 日
延べ利用者数	個人	37,400 人	38,187 人
	団体		
主要事業開催回数	ふるさと鳥海の会総会	1 回	1 回
	りんごまつり	1 回	1 回
	10%割引祭	1 回	1 回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・商品説明のPOPやレシピの設置の工夫。 ・品数が少ない時期の積極的な出荷者への声かけ。 ・高齢出荷者には難しい保健所への届出方法をわかりやすく説明し、届出を推進し出荷物減少を回避する。 ・鳥海伏見生産物直売所との情報連携。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年9月30日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市 休養宿泊施設「鳥海荘」		
住所	由利本荘市鳥海町猿倉字湯ノ沢103-1		
指定管理者名	(株)サンアメニティ	所管課名	鳥海産業建設課
指定管理料（年額）	7,878,000円		
今回確認期間	令和5年10月1日 から 令和6年9月30日 まで（12ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和6年9月30日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		365日	183日
延べ利用者数	入浴者数	28,000人	14,625人
	宿泊者数	6,570人	2,556人
主要事業開催回数	宿泊プラン事業	6種類	未実施
	食堂運営事業	295日	143日
	売店運営事業	365日	183日
	季節事業	4回	1回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適
	鍵は適正に管理されているか	適
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適

管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適
	適正な労働条件が確保されているか	適
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適
個人情報保護	施設で扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適
	利用者への対応のマナーは適切か	適
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

アンケートを実施し、お客様の意見を伺い反映するように努力しております。昨年3月に3日間ほどお休みを頂き浴場のタイル補修、サウナの床面、座面の補修を行いました。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年9月2日

1. 基本情報

施設名	鳥海射撃場		
住所	由利本荘市鳥海町上川内字提鍋沢30番地1地内		
指定管理者名	鳥海射撃協会	所管課名	鳥海産業建設課
指定管理料(年額)	102,000円		
今回確認期間	令和5年9月30日から令和6年9月2日まで(1年間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼動実績

(令和6年 9月 2日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		51日	29日
延べ利用者数	個人	770名	243名
	団体	15団体	11団体
主要事業開催回数	春季オープン射撃大会	1	1
	夏季オープン射撃大会	1	1
	鳥海スポーツ協会長賞杯射撃大会	1	1
	第11回マタギ杯オープン射撃大会	1	1

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適 要改善
	鍵は適正に管理されているか	適 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適 要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適 要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適 要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適 要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適 要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適 要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適 要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適 要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

休憩場所を増設した。

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課

（参考様式Ⅰ）モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年11月21日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市民俗芸能伝承館 「まいーれ」		
住所	由利本荘市鳥海町伏見字久保135番地9		
指定管理者名	鳥海山麓民俗芸能振興会	所管課名	鳥海教育学習課
指定管理料（年額）	13,919,000円		
今回確認期間	令和5年9月28日から令和6年11月21日まで（5ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

（1）稼働実績

（令和6年11月21日現在）

項目		今期計画	今期実績
開館日数		360日	357日
延べ利用者数	個人		4,859人
	団体		107団体
主要事業開催回数	定期公演事業	8回以上	13回
	企画公演事業	4回	5回

（2）管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか （一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか）	○適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	○適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

3. サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

○展示解説について、入館者の状況に合わせ、丁寧な説明で対応するよう努めている。また、来館者や電話による各種問い合わせや専門的な質問について、分かりやすく丁寧な回答に努めている。 ○国立劇場制作部専門員を数回招聘し、アドバイスを頂くとともに、全国PRに努めている。 ○「市民俗芸能伝承館運営委員会」で頂いた様々な角度からの提案・要望に対し、課題と即対応できることを整理しながら、充実した運営になるよう努めてきた。
--

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
○市内の神楽・番楽と、市外や山形県、岩手県の伝統芸能をセットにした公演を企画している。入場者より、一定の評価を得ていると考えている。 ○開館して8年が経過しようとしている。アンケートにより「館内がきれい」と評価されている。 今後なお一層環境整備に努めて参りたい。	○振興会に加わった西目・由利・矢島地域在住の理事により、広い視点から運営しようとする気運が生じている。 ○毎月のように開催している定期公演に様々な工夫を凝らし、入場者確保に努力している。 ○市外団体の出演を頂くことが、まい一れの市外PRに繋がっている