

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年9月29日

1. 基本情報

施設名	特別養護老人ホーム東光苑		
住所	由利本荘市東由利蔵字蔵83		
指定管理者名	社会福祉法人由愛会	所管課名	長寿いきがい課
指定管理料(年額)			
今回確認期間	令和6年4月1日から令和6年8月31日まで(5ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和6年8月31日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		365日	153日
延べ利用者数	個人	12,870人	7,612人
	団体		
主要事業開催回数	介護老人福祉事業	365日	153日
	短期入所生活介護事業	365日	153日
	通所介護事業	314日	131日

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	○ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	○ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	○ 要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	○ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	○ 要改善
	鍵は適正に管理されているか	○ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	○ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	○ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	○ 要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

#### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>通所事業所利用者へ寄り添えるよう7人の介護職員を配置し、パート看護師を0.5日配置している。施設本体においても、介護職員23名及びパート看護師も含め6名の看護師体制を取っている。一方食事についても、7名の調理員と専従の栄養士、計8人の厨房職員の陣容を取り、さもすれば、殺伐となりがちな入所生活の中に、食事の楽しさを提供しようとしている。</p>
---

#### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>看護師体制と介護体制の強化を図り、安定した施設経営に取り組んでまいります。</p>	<p>職員の配置や施設管理等について適切であり、安全で計画的な運営管理ができています。食事についても利用者が楽しめるような体制をとっている。引き続き安定した施設管理をお願いしたい。</p>

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6年11月28日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市東由利堆肥センター		
住所	由利本荘市東由利館合字坪倉1番地2		
指定管理者名	秋田しんせい農業協同組合	所管課名	東由利総合支所 産業建設課
指定管理料(年額)	4,500,000円		
今回確認期間	令和6年8月1日から令和6年9月30日まで(2ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和6年9月30日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		264日	44日
延べ利用者数	個人	20人	7人
	団体	無し	無し
主要事業開催回数	事業実施無し	-	-

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	Ⓒ・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	Ⓒ・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	Ⓒ・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	Ⓒ・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	Ⓒ・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	Ⓒ・要改善
	鍵は適正に管理されているか	Ⓒ・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	Ⓒ・要改善

	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	◎適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	◎適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	◎適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	◎適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	◎適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	◎適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	◎適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	◎適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	◎適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	◎適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	◎適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	◎適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	◎適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	◎適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	◎適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	◎適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	◎適・要改善

	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	④・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	④・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	④・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	④・要改善

4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>令和6年6月7日 東由利堆肥センター運営協議会を開催し、稼働状況、利用料金等について、市、JA、農家による協議を実施。</p> <p>令和6年6月20日 攪拌機の改修工事による稼働休止について、全利用者へ個別通知による周知。</p>
---

5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>攪拌機改修工事による稼働休止期間や7月の大雨による市道通行止めによる影響で原料となる堆肥の搬入量が減少している。</p> <p>搬入量の減少には今年度から受け入れ料金が課されていることも影響していると考えられる。</p> <p>今後の利用動向に注視していく。</p>	<p>原料の確保が出来ないと堆肥製品を製造することが出来ず、販売による収益が確保出来ない。</p> <p>適正な利用料金の設定を検討する必要がある。</p>

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6 年 11 月 26 日

1. 基本情報

施設名	由利本荘市東由利地場産業センター		
住所	秋田県由利本荘市東由利老方字畑田 38-1		
指定管理者名	協同組合東由利 ショッピングプラザ	所管課名	東由利産業建設課
指定管理料（年額）	1,922,760 円		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から 令和 7 年 3 月 31 日 まで（12 ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和 6 年 9 月 30 日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		353	183
延べ利用者数	個人	336,000	142,697
	団体		
主要事業開催回数	軽トラ市	2	2
	誕生祭	1	1
	販売促進事業（土・日特売日）	毎週末実施	毎週末実施

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善	

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>地元や地元以外の来店されたお客様が楽しく買物できるよう努めることができた。お客様との大きなトラブルもなく過ごせた。催事コーナーも以前より活用できたと思う。</p>
--

### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>施設の設備点検等は着実にを行い、施設内外の清掃等お客様が安心、安全、満足して利用できるよう、引き続き努めたい。</p>	<p>施設の適正な管理をしていることを確認した。地域住民に親しまれる地場産業センターをこれからも運営していただきたい。</p>

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6年10月22日

1. 基本情報

施設名	黄桜温泉 湯楽里		
住所	由利本荘市東由利老方字畑田 28		
指定管理者名	株式会社 黄桜の里	所管課名	東由利産業建設課
指定管理料（年額）	25,988,000 円（税込）		
今回確認期間	令和5年10月1日 から 令和6年9月30日 まで（12ヶ月間）		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和6年9月30日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		171 (9/30 まで)	171
延べ利用者数	個人	47,950	40,027
	団体	3,950	3,700
主要事業開催回数	温泉事業	171	158
	産地形成促進施設事業	171	171
	宴会事業	171	171
	売店事業	171	171

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	

	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

#### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が明け、休止していた商圈へのアプローチを再開した。(宴会営業の再始動)</li> <li>・新たにオリジナル商品のオンライン販売を立ち上げ、販路拡大に努めた。(ポツメキビール)</li> <li>・老朽化していた看板等を新調し、表示を明確にした。(案内看板、のぼりなど)</li> </ul>
--

#### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・若い人向けへのPRを強化する。(SNS利用)</li> <li>・賃金値上げに対し、より効率の良い働き方を模索していく。(残業代の削減)</li> <li>・地産地消の特性を生かした企画で、町外からの誘客を促す。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS等を積極的に活用し、情報発信に努めていただきたい。</li> <li>・経営が厳しい状況だが、工夫しながら改善に努めてもらいたい。</li> </ul>

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和 6年11月12日

1. 基本情報

施設名	八塩いこいの森レクリエーション施設		
住所	由利本荘市東由利田代字沢中4-1-6		
指定管理者名	(株) サンアメニティ	所管課名	東由利産業建設課
指定管理料(年額)	1,300万円		
今回確認期間	令和6年4月1日から令和6年9月20日まで(6ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和6年9月20日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		208日	152日
延べ利用者数	個人	10,000人	7,735人
	団体	2,000人	920人
主要事業開催回数	八塩グランドチャンピオンシ리즈 実行委員会主催パークゴルフ大会	5回	3回
	パークゴルフ体験教室	1回	1回
	モルック体験教室	1回	1回
	由利本荘市主催親子体験キャンプ教室	1回	1回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	適・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	適・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	適・要改善
	事業実施	

	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

#### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>管理運営するにあたり、従業員にマナー教育を実施し、接客の重要性を指導するとともに、笑顔での接客を行うように心がけた。また、オートキャンプ場に於いては、近隣にホームセンター等無いため、キャンプ必需品を調達し、お客様に便宜を図った。</p> <p>また、ホームページ・Facebook等 SNS の整備を実施し、市民等への情報提供を実施した。</p>
--

#### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
お客様の声を施設運営に活かし、適正な維持管理を実施していきたい。また、施設利用者への安心・安全に心がけたい。	適切な施設管理等を行っていることを確認した。今まで以上に情報発信等に努め、利用促進へつなげていただきたい。

(参考様式1) モニタリングシート

指定管理者の業務のモニタリングシート

確認年月日：令和6年11月13日

1. 基本情報

施設名	大平スキー場		
住所	由利本荘市東由利宿字湯ノ沢80番		
指定管理者名	東由利スキークラブ	所管課名	東由利産業建設課
指定管理料(年額)	3,980,000円		
今回確認期間	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで (12ヶ月間)		

2. 業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

(令和6年10月15日現在)

項目		今期計画	今期実績
開館日数			
延べ利用者数	個人		3,160人
	団体		
主要事業開催回数	パパママジュニア事業		2名
	シニアポール事業		0
	ナイター教室事業		4回
	スキー教室事業		3回

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか	◎・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか (一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか)	◎・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	◎・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか	◎・要改善
	建物・外構・設備の修繕の履歴は整理、保管されているか	◎・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか	◎・要改善
	鍵は適正に管理されているか	◎・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか	◎・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか	◎・要改善
	事業実施	
仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか	◎・要改善	

	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか	適・要改善
管理能力の確保	適正な人数の職員が配置されているか	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取り組みが実施されているか	適・要改善
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか	適・要改善
	あらかじめ市に協議するべき事項について、適時に協議がされているか	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか	適・要改善

### 3. サービスの質の確認について

#### (1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか	適・要改善
苦情要望	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	利用者に分かりやすいホームページ等が作成されているか	適・要改善

#### 4. 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

<p>施設の管理があまりにも行き届いていなかったので、時間をかけて全般に管理修繕等実施した。水道管の破裂を修繕、トイレの戸車、格納庫の整理、不要物の廃棄、ごみ処理、等々今まで行政で先送りになっていた箇所を整理した。施設内も入場者の視線に立って改善に手を加えた。トイレは利用者から要望が強いので検討を要する。</p>
---

#### 5. モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営について

指定管理者	所管課
<p>引き続き、適正な管理に努める。 トイレ改修の要望については、市と協議しながら改修を検討したい。</p>	<p>適正な管理が行われていることを確認した。 様々な工夫から利用者増へつながっていることから、引き続きお願いしたい。 トイレ改修の要望は、あまり高額にならないよう工夫しながら検討したい。</p>