

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	由利本荘市働く婦人の家・由利本荘市本荘福祉センター
所在地	由利本荘市瓦谷地1
設置年月日	昭和56年4月1日
施設の設置目的・概要	中小企業に働く勤労家庭の主婦の保護と福祉の増進 市民の学習研修等によるその生活の向上と社会福祉の増進
建物・設備の概要	構造 鉄筋コンクリート造 地上3階 延床面積 2,717.05 平方メートル

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	社会福祉法人由利本荘市社会福祉協議会	所管課	福祉支援課
指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日まで		
指定管理業務の内容	施設の運営、施設の維持管理、個人情報保護、利用料金の管理		
指定管理料	10,168,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	設置目的を果たすため、広く市民に開放し、平等な利用促進に努める。		利用拒否 件数なし	A
サービスの向上	窓口で職員が常駐し、いつでも利用者に対応できる。料金表を利用者の見易いところに掲示する。		指標のとお り対応済	A
管理経費の向上	管理経費の縮減に向けた取り組みを行い、経費の縮減が利用サービスの低下を招かないようにする。		指標のとお り対応済	A
適正な管理運営	定期的に点検日を設け、施設設備・備品等の安全を確認し、利用者の事故を防止する。避難訓練を実施する。	点検日月1回、 避難訓練2回	目標のとお り実施済	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	A	A
平等使用	A	A
施設効用の発揮	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	B	B
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	由利本荘市 五峰苑 (広場、東光館、市民農園、駐車場)
所在地	由利本荘市赤田字上田表95番地
設置年月日	平成8年4月1日
施設の設置目的・概要	地域の山村の歴史、文化等の保存伝承、市民の山村の歴史・文化、市民農園での農作物の栽培等各種資源とのふれあい、教養及び健全なレクリエーションの場を確保し、同時に山村住民の連係感醸成及びゆとりある生活を培うことを目的に設置された。
建物・設備の概要	伝統文化等保存伝習施設「東光館」ほか

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	地縁団体 赤田町内会	所管課	農業振興課
指定期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	施設の管理及び運営		
指定管理料	5,296,000円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	地域及び各種団体の会合や、地域交流、歴史文化の保存伝習の場として住民に提供する。	—	—	A
サービスの向上	施設の安全確保を行い、利用者へのサービス向上を図る。	—	—	A
管理経費の向上	サービスの提供が不十分なものにならないよう留意しながら、経費削減を徹底する。	—	—	A
適正な管理運営	地域交流、歴文化の保存伝習の場の提供と総合案内の場として運営向上を図る。	—	—	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A

	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

来庁者に対して十分なサービスができたと思われる。

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	鶴舞温泉および本荘公園休憩施設
所在地	由利本荘市西小人町23-1
設置年月日	平成6年11月2日
施設の設置目的・概要	温泉を活用した休養の場を提供し、住民の健康の増進および潤いのある市民生活に資するとともに、本荘公園への来訪者の利便を図り、観光客の誘致を促進し、地域活性化を図る。
建物・設備の概要	(休憩棟) 963.240㎡ 休憩個室8室、エレベーター、身障者トイレ、湯沸室、売店コーナー (温泉棟) 1101.913㎡ フロント、事務室、ヘルスラウンジ、食堂、中広間、大浴場、サウナ、気泡風呂、ジェット装置、うたせ湯、水風呂、露天風呂、脱衣サロン

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(株)秋田東北ダイケン	所管課	観光振興課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) 鶴舞温泉の利用申請の受付及び利用許可等に関すること (2) 鶴舞温泉施設使用料徴収事務に関すること (3) 施設利用にあたってのサービス、指導等に関すること (4) その他日常業務 (5) 施設の維持、管理及び修繕(大規模な修繕を除く) (6) 備品等の維持、管理及び修理(大規模な購入及び修理は除く) (7) その他施設の管理に関すること (8) 業務の報告		
指定管理料	30,500,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	回数券の販売を行い入浴者増加・リピーターの確保に努めております。	100%	100%	A
サービスの向上	入浴・食堂もポイントカードなどで特価サービスで利用しやすくしております。	100%	100%	A
管理経費の向上	スタッフ一同経費削減に努めております。特に光熱費の削減に力を入れております。	100%	100%	B
適正な管理運営	ホームページを開設し、より多くの利用者に認知いただくよう努力しております。	100%	100%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	石脇コミュニティセンター・温泉休養施設ふれあい交流施設
所在地	由利本荘市石脇字田尻30番地12
設置年月日	平成18年4月1日
施設の設置目的・概要	温泉を活用した休養の場を提供し、住民の健康の増進および潤いのある市民生活に資するとともに、地域活性化を図る。
建物・設備の概要	大浴場、脱衣室、サウナ(各男女)、集会室、研修室(5室)、調理実習室、事務室

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(株)秋田東北ダイケン	所管課	観光振興課
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) センターの利用申請の受付及び利用許可等に関すること (2) センター施設使用料徴収事務に関すること (3) 施設利用にあたってのサービス、指導等に関すること (4) その他日常業務 (5) 施設の維持、管理及び修繕(大規模な修繕を除く) (6) 備品等の維持、管理及び修理(大規模な購入及び修理は除く) (7) その他施設の管理に関すること (8) 業務の報告		
指定管理料	27,000,000 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	スタンプカードの活用によって入湯者増加に努めております。	100%	100%	A
サービスの向上	野菜を税込み100円で販売しております。惣菜も格安で販売しております。	100%	100%	A
管理経費の向上	スタッフ一同経費節減に努めております。特に空調の温度管理に力を入れております	100%	100%	A
適正な管理運営	ホームページに月に1,2度お得情報を開示して認知いただくよう努力しております。	100%	100%	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A

平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等) がとられているか	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

AA

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	由利本荘市文化交流館
所在地	由利本荘市東町15番地
設置年月日	平成23年12月19日
施設の設置目的・概要	文化芸術の振興、市民交流の活性化、生涯学習・教育関連事業の推進
建物・設備の概要	鉄筋コンクリート造、一部鉄骨、地上3階、地下1階

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(一社)カダレ文化芸術振興会	所管課	文化・スポーツ課
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	施設の維持管理、施設の運営、文化芸術振興事業の実施、その他		
指定管理料	172,380,056円/年		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	市公共施設予約システムによる施設利用申請の把握及び管理	利用申請全件	A	A
サービスの向上	「催し物案内」、「友の会会報」、ホームページ等による情報の発信、提供	催し物案内：毎月 会報：年2回程度	A	A
管理経費の向上	振興会理事及び事務局との会議による管理・事業経費の検証と見直し	会議開催 月1～2回	A	A
適正な管理運営	指定管理業務仕様書に基づく管理業務の実施及び外部委託業務の遂行検証	管理業務基準に基づく実施	A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価	
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	B

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	本荘公園大手門温水プール「遊泳館」
所在地	由利本荘市尾崎 23 番地
設置年月日	
施設の設置目的・概要	
建物・設備の概要	25m プール、幼児用プール、歩行用プール、ジャグジー

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	文化・スポーツ課
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	プールの運営管理		
指定管理料	46,879,600 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価	
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等) がとられているか	B	B
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	B	B
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

施設の老朽化が進み様々な修繕が必要。光熱水費の値上げも課題。

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	芋川桜つつみ河川緑地 芋川桜つつみパークゴルフ場
所在地	由利本荘市中館字堤台2番地
設置年月日	
施設の設置目的・概要	
建物・設備の概要	パークゴルフ場

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社サンアメニティ	所管課	文化・スポーツ課
指定期間	令和元年4月1日から令和6年3月31日		
指定管理業務の内容	パークゴルフ場の運営管理		
指定管理料	3,264,351 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価	
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	B	B
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	B	B
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

人件費高騰による委託費増加への対策が必要。事務所内暑さ対策が必要。

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	由利本荘総合防災公園ナイスアリーナ
所在地	秋田県由利本荘市石脇田尻野 18 番地
設置年月日	平成 30 年 7 月
施設の設置目的・概要	本施設は、災害に強く、市民の暮らしを守る防災拠点を担うとともに、スポーツ及びレクリエーションの普及振興並びに健康づくり、文化の向上を図り、これらの取り組みを通じて地域コミュニケーションを形成し、地域活性化に寄与することを目的として設置する。
建物・設備の概要	敷地面積：96,800 ㎡ アリーナ棟：16,966 ㎡ 屋根付きグラウンド：1,613 ㎡ 駐車場：1,000 台

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	ミズノ・ 由利本荘市 スポーツ協会グループ	所管課	文化・スポーツ課
指定期間	2022 年 4 月 1 日～2026 年 3 月 31 日		
指定管理業務の内容	スポーツ施設の管理運営		
指定管理料	128,066,777 円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	公共施設の役割と責務を踏まえ市民の平等な利用を徹底 ① わかりやすい・伝わりやすい情報の提供 ② 誰もが利用できる環境の整備 ③ 全ての利用者に丁寧な接客サービスの提供 ④ 誰もが安全かつ快適で利用しやすい環境の提供 ⑤ 多世代の誰もが参加できるプログラムの提供	令和 5 年目標利用者 数：139,659 人	利用者 数実績 193,325 人	S
サービスの向上	・多角的に収集した利用者の声を即時に反映し満足度を向上 ・課題の洗い出しを行い、継続して実施している施策に新たな施策を加えさらなる向上を目指します	指定管理期間最終年 度目標稼働率屋根付 きグラウンド→58% 柔道場・剣道場→ 柔道場 40% 剣道場 30%	令和 5 年度稼 働率 屋根付 きグラ ウンド →80.2% 柔道場 →29.7% 剣道場	A

			→32.0%	
管理経費の向上	管理経費の削減策として以下に取り組んでいます ・軽微な修繕の内製化を促進 ・待機電力の削減 ・多能化社員の育成による業務効率化	※収支計画書参照	収支報告書記載	B
適正な管理運営	・個人情報漏洩防止策の徹底 ・個人情報保護徹底の為の教育研修	個人情報保護条例をはじめとする関係法令など、情報漏洩を未然に防ぐためのスタッフ研修教育を計画し実施	e-ラーニングを使用し、研修を実施	A

(2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	A	A

	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報 適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている

(参考様式5) 指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート (令和5年度)

1 施設の概要

施設名称	由利本荘市ポートプラザアクアパル
所在地	由利本荘市北裏地54-1
設置年月日	平成8年4月21日
施設の設置目的・概要	教育・文化施設(河川利用型総合レクリエーション施設)
建物・設備の概要	アトリウム、艇庫、水と川のミュージアム、多目的ホール、フィットネジム、セミナー室、等

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	一般財団法人由利本荘市スポーツ協会	所管課	文化・スポーツ課
指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日		
指定管理業務の内容	条例で定める基本的事項、管理の基準、業務の範囲		
指定管理料	36,257,000円		

3 評価

(1) 要求水準に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の 平等使用の確保	法令順守、予約受付の公平性・透明性		A	A
サービスの向上	安全性・利用者の公平性、職員の対応の公平性等のサービスの均一性		A	A
管理経費の向上	管理経費の効率化		A	A
適正な管理運営	管理業務仕様書の遵守		A	A

(2) 管理運営に対する評価

項目	自己評価	設置者評価	
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか	A	A
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか	A	A

項目		自己評価	設置者評価
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか	B	B
	適切な利用料金設定がなされているか	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか	A	A

(3) 年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

A

(4) 特記事項

施設の大規模改修が必要 ※施設の老朽化により、突発的な対応が多く通常業務の支障となることが多い。 （雨漏り、配管漏水、冷温水発生器の操作盤異常、防災監視盤の感知器異常、等）
--

※評価基準

(1) 要求水準に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上 130%未満
B	達成率 60%以上 90%未満
C	達成率 60%未満

(2) 管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある

(3) 年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである
A A	評価項目全てがA以上である
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている
B	評価項目にB以上が半数以上含まれている
C	評価項目にCが含まれている