# （参考様式５）指定管理者年度評価シート

指定管理者年度評価シート（令和　年度）

１　施設の概要

|  |  |
| --- | --- |
| 施設名称 |  |
| 所在地 |  |
| 設置年月日 |  |
| 施設の設置目的・概要 |  |
| 建物・設備の概要 |  |

２　指定管理者が行う業務等

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 指定管理者名 |  | 所管課 |  |
| 指定期間 |  |
| 指定管理業務の内容 |  |
| 指定管理料 | 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　円 |

３　評価

(1)　要求水準に対する評価

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 評価指標 | 数値目標 | 実績 |  評価 |
| 市民の平等使用の確保 |  |  |  |  |
| サービスの向上 |  |  |  |  |
| 管理経費の向上 |  |  |  |  |
| 適正な管理運営 |  |  |  |  |

(2)　管理運営に対する評価

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目  | 自己評価 | 設置者評価 |
| 設置目的・役割 | 施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか |  |  |
| 平等使用 | 一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか |  |  |
| 施設効用の発揮 | 施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等）がとられているか　 |  |  |
| サービスの向上 | 自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか |  |  |
| サービスの改善・向上に取り組んでいるか |  |  |
| 利用者の立場に立った応対をしているか |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目  | 自己評価 | 設置者評価 |
| 管理体制 | 事業計画どおりに業務が執行されているか |  |  |
| 職員研修は計画どおりに実施されているか |  |  |
| 緊急時対策や防災対策は適切か |  |  |
| 施設・設備の維持管理状況 | 施設・設備の管理状況は適切か |  |  |
| 経営状況の適正化 | 効率的な管理運営がなされているか |  |  |
| 適切な利用料金設定がなされているか |  |  |
| 個人情報適正管理 | 個人情報は適切に管理されているか |  |  |

(3)　年度評価（数値目標及び管理運営（設置者評価）における評価結果を基に算定）

|  |
| --- |
|  |
|

(4)　特記事項

|  |
| --- |
|  |

※評価基準

（１）要求水準に対する評価

|  |  |
| --- | --- |
| Ｓ | 達成率　130％以上 |
| Ａ | 達成率　90％以上130％未満 |
| Ｂ | 達成率　60％以上90％未満 |
| Ｃ | 達成率　60％未満 |

（２）管理運営に対する評価

|  |  |
| --- | --- |
| Ｓ | 協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている　 |
| Ａ | 協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている　 |
| Ｂ | 概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある |
| Ｃ | 協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある　 |

（３）年度評価

|  |  |
| --- | --- |
| Ｓ | 評価項目全てがＡ以上かつ、半分以上がＳである |
| ＡＡ | 評価項目全てがＡ以上である |
| Ａ | 評価項目にＡ以上が半数以上含まれている |
| Ｂ | 評価項目にＢ以上が半数以上含まれている |
| Ｃ | 評価項目にＣが含まれている |