# （参考様式４）○○[施設名]利用者アンケート（例）

本日は○○[施設名]をご利用いただきありがとうございます。

利用者により良いサービスを提供することを目的として、アンケートを実施しております。

ご多忙の中恐縮ではございますが、ご協力をお願いいたします。

あてはまる項目を○で囲んでください。

* + 1. 職員の対応についてお伺いします。

1. 応対した職員の身だしなみはいかがでしたか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

1. 応対した職員の態度はいかがでしたか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

1. 応対した職員の説明はわかりやすかったですか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

* + 1. 施設の様子についてお伺いします。

1. 施設は清潔に保たれていると感じましたか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

1. 施設内の案内表示（講座の開催場所，トイレや湯沸室の場所など）はわかりやすいと感じられましたか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

* + 1. 利用手続きについてお伺いします。

1. 利用手続きに必要な情報は手に入れやすかったですか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

1. 利用申し込みの手続きはスムーズでしたか。

|  |
| --- |
| １．よい　 ２．おおむねよい　 ３．普通　 ４．やや悪い　 ５．悪い |

* + 1. その他、お気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

|  |
| --- |
|  |

* + 回答された方についてお伺いします。

|  |  |
| --- | --- |
| （１）お住まい | １．市内 　２．市外（市町村名：　　　　　　　　　　　 ） |

|  |  |
| --- | --- |
| （２）性別 | １．男性　 ２．女性 |

|  |  |
| --- | --- |
| （３）年齢 | 10代　 20代　 30代 　40代　 50代 　60代 　70代以上 |

|  |  |
| --- | --- |
| （４）利用回数 | １．年に数回 ２．月に数回 ３．週に数回 ４．今回が初めて |

ご協力ありがとうございました。