

第5回由利本荘総合防災公園管理運営計画検討委員会 計画（案）内容修正事項

7章 安全管理業務

2. リスクマネジメントへの対応

(1) 危機管理マニュアルの整備
修正・提案等があれば記載してください
意見1 「救助」「誘導」「連絡」「消火」と記載されていますが、基本的には「初期消火」「通報」「避難誘導」「救出・救護」と勤務シフトに明記した方が良いのではないかと思いますがいかがでしょうか。
回 答 委員のご意見のとおり「初期消火」「通報」「避難誘導」「救出・救護」と改め明記いたします。
(2) 危機管理体制の構築
修正・提案等があれば記載してください
(3) 危機管理情報の共有と再発防止
修正・提案等があれば記載してください
意見1 予算的に可能性があったら監視カメラの設置を考える必要があると考えます。
回 答 現在の設計で監視カメラの設置を予定しております。
意見2 再発防止については、その原因究明と責任のあり方、常に訓練が必要であり、マニュアルがマニュアルで終わることなく、また年月の経過とともにその意識が薄れてくることは当たり前のことであるが、それが起こらない危機管理体制が必要と思う
回 答 委員の意見のとおり、マニュアルがマニュアルで終わることのないよう、また、④に記載したとおり、安全教育や指導者や施設のモニタリングを定期的を実施して参ります。

10章 運営業務

1. 総括管理業務

(1) 業務計画書、報告書の作成・提出
修正・提案等があれば記載してください
(2) 非常時、災害時の対応
修正・提案等があれば記載してください
意見1 危機管理情報の共有と同じく、職員のマンネリ化防止、絶対安全ということはない。建物も年月を同じく老朽化するの、絶えず危機管理をもたせ、マニュアルを見なくてもマニュアルに沿った行動、また機転の利いた行動がとれる訓練を積む必要がある。
回答 委員のご意見のとおり、有事の際にはマニュアルを見なくてもマニュアルに沿った行動、また機転の利いた行動がとれるよう訓練を積むことが大事だと考えております。
(3) セルフモニタリングの実施
修正・提案等があれば記載してください
(4) 利用者アンケートの実施
修正・提案等があれば記載してください
意見1 アンケートを実施することは良いことであるが、苦情等に対する回答をスムーズに実施することが必要であり、また、その対策について公表し、住民から理解を得られる手立てをしっかりとやる必要があると思われる。
回答 利用者アンケート等の結果や、改善策についても全て掲示するなどして、利用者等からの意見を反映させよりよい施設運営を目指します。

2. 利用受付業務

(1) 個人、専用利用等の受付に関する業務
修正・提案等があれば記載してください
意見1 専用団体の利用については、借用するスペースの問題でトラブルにならないよう、多くの団体が平等に利用できるよう調整会議を慎重に進めて頂きたいと思っています。③了解です。
回答 専用利用が特定の団体に偏ることのないよう、調整会議の開催は慎重に進めて参ります。
(2) 利用料金徴収に関する業務
修正・提案等があれば記載してください

(3) 現金処理、会計に関する業務
修正・提案等があれば記載してください
意見1 会計処理においては補助金の導入もあり、厳正に行うべきであり監査体制や現金処理に懸念を抱かれることのないよう、公認会計士の配置も必要と思われる。
回答 委員のご意見のとおり、会計処理につきましては厳正に行われるべきであり、特に現金処理には細心の注意を図って参ります。監査体制についても万全を期して参ります。
(4) 備品貸し出しに関する業務
修正・提案等があれば記載してください

3. スポーツ振興業務

(1) トレーニング指導、健康相談事業
修正・提案等があれば記載してください
意見1 市民からも期待の声が上がっています。トレーニングの講習会は初回だけでなく、数ヶ月に一度定期的に実施していただくのは可能でしょうか。
回答 トレーニングルームには健康運動指導士等の有資格者を配置して、初回講習会の他、利用者それぞれの目的に合わせたプログラムを提案し、必要に応じて個別具体的な相談にも対応できるよう運営してしていきたいと考えております。
(2) スポーツ教室事業
修正・提案等があれば記載してください
意見1 スポーツ人口を増とするには、子供と親が楽しめる工夫、また競技団体が底辺拡大を図る工夫も必要であり、スポーツ教室の企画運営について必要に応じて協議する等の工夫が必要と考えられる。
回答 各種団体等と協議し、ご協力をいただきながら、多種多様なスポーツ教室事業を展開していく事を考えております。
意見2 長期的な内容（週1回等）と、短期的な内容（全3回等）、利用の期間に多様性があると、興味、関心が持ちやすくなると思います。同じメンバーに固定化しないよう、プログラムや募集を年度毎にリニューアルするなど、初回利用者もリピーターも利用しやすい教室であることが望ましい。 子供向けのスポーツ教室も是非開催して欲しい。
回答 委員のご指摘のとおり、市民が利用したいと思えるスポーツ教室の開催を心がけて、企画運営をしていきたいと考えております。また、利用者アンケート等を実施して改善点を見だし、反映させて参りたいと考えております。

(3) 個人開放事業
修正・提案等があれば記載してください
意見1 昼夜を問わず、国道7号線の歩道を歩いている個人の方々を沢山見かけます。雨、風をしのげるのであれば、個人の利用者も増えるのではないかと思いますので、①、②の提案についてはとても期待しています。
回答 いつでも、誰でも、一人でも、気軽に参加が可能なメニューを提供して参りたいと考えております。
意見2 各連盟、協会、サークルとの連携を密にし、多くの活動が出来る施設であってほしい。
回答 3-(2)の回答と同様に各種団体等と協議し、ご協力をいただきながら、多種多様な個人開放事業を展開していく事を考えております。
意見3 冬場の健康づくりに活用されることを強く望みます。幼児、小学生を対象に、体力向上につながる場となって欲しいと思います。今後のスポーツ競技への委嘱を高めためにも。バドミントン、球技など気軽にできる場所ができれば、利用が必ずあがると思います。
回答 幼児、小学生を対象としたスポーツ教室の開催や、いつでも、誰でも、一人でも、気軽に参加が可能なメニューを提供して参りたいと考えております。

(4) 記念行事
修正・提案等があれば記載してください
意見1 地域の行事の開催を受け入れる体制であって欲しい。
回答 総合防災公園施設を活用した地域行事は、施設の賑わいの創出となることから、積極的に協力していきます。

4. 駐車場利用管理業務

(1) 日常の管理業務
修正・提案等があれば記載してください
(2) 大会・イベント等開催時における管理業務
修正・提案等があれば記載してください

5. 広報宣伝、情報発信業務

修正・提案等があれば記載してください
意見1 施設に入場しなくとも、どのようなイベントや大会が実施されているかを道路からも見える工夫を考えてほしい。(道行く人が足を止めて体育館に寄りやすい宣伝方法)
回答 現在の利用状況や、今後の予定も分かるよう、外部からも確認できるような看板等を設置し、宣伝いたします。