

第4回由利本荘総合防災公園管理運営計画検討委員会 計画（案）内容修正提案事項

7章 安全管理業務

1. 緊急時への対応

(1) 事故防止への対応
修正・提案等があれば記載してください
(2) 緊急時・災害時の対応
修正・提案等があれば記載してください
意見1 日常における訓練の繰り返しが必要と思います。訓練を通して反省点を職員間で話し合い、危機管理課の指導のもと、災害時に活かせるようにした方が良いと思われま
回 答 危機管理マニュアルを作成し、施設職員全員が同じ情報及び対処方を共有する体制を構築します。そしてマニュアル通り行動できるよう、安全管理、CPR、個人情報保護、コンプライアンス、接客接客などの各種研修を、総括責任者の指示のもと、OJT、OFF-JT（研修等）を繰り返し実施します。また、運営に携わる社員のみではなく、清掃や維持管理に携わる社員も同じレベルでの教育研修を実施するなどし対応いたします。
意見2 緊急時の避難及び救急業務等のために、避難通路の確保及び救急車両の進入路の確保を万全にする。と加筆するべき。
回 答 加筆させていただきます。

2. リスクマネジメントへの対応

(1) 危機管理マニュアルの整備
(2) 危機管理体制の構築
(3) 危機管理情報の共有と再発防止

8章 災害時における機能転換

1. 災害時、拠点期間、施設運営

(1) 拠点機関運営
修正・提案等があれば記載してください

(2) 施設運営
修正・提案等があれば記載してください
質問1 アリーナ内に大人数が一時的に集合し生活した際に、停電等で空調がダウンした場合、窓や天井内等からの強制ダクトや装置があるのか。ない場合はどのように対応するのか。
回答 アリーナ、客席の空調機は非常用発電機回路としているため、換気は行える計画となっております。
質問2 発電装置に対する対応が十分確保できるのか。
回答 非常用発電機の燃料を3日間分備蓄できる地下タンクを設置しており、アリーナなどの照明の一部分を発電機回路に設定し、停電時でも保安照明として点灯できる計画となっております。 空調に関しては、アリーナなどは非常用発電機回路に設定しており、停電時も空調可能な計画となっております。
質問3 市の危機管理関係機関との連携についてどのように行うのか。
回答 連携を密にし、災害時の対応を万全に行えるよう指定管理者が決定後、個別具体的に協議して参ります。
質問4 衛生管理について、当然上水道がダウンすることは想定されるが、飲料水は自衛隊等の活動により確保出来るが、屋内トイレ施設は破損しない限り使用可能なため、消防ポンプやその他のポンプ設備により、すぐそばにある子吉川からくみ上げ、防火水槽などを経由し可能な限りトイレ機能を低下させない方法は考えられないか。
回答 雑用水は3日分確保しており、また緊急排水槽を屋外に設置しております。 また、3日分のトイレ機能を維持できる計画となっております。

2. 災害時の敷地内利用計画

(1) 災害時の敷地内動線
修正・提案等があれば記載してください
(2) 災害発生の状況と時間に併せた敷地内利用計画
(フェーズ1) 修正・提案等があれば記載してください
(フェーズ2) 修正・提案等があれば記載してください
(フェーズ3) 修正・加筆等があれば記載してください

3. 災害時の機能転換

(1) 施設の機能転換
修正・提案等があれば記載してください

4. 災害時の建物内利用計画

(1) 避難計画人数
修正・提案等があれば記載してください
質問1 災害の種類又は規模等を考慮した場合、限られた計画人数は、どの地域まで収容させられるのか。
回答 広場や駐車場を含み初期の一次避難者としては半径約 2km 圏内の市民、約 20,000 人を対象としております。(対象範囲については財団法人都市緑化技術開発機構発行「防災公園技術ハンドブック」による) また、建物内での宿泊が必要となる避難者については約 3,000 人を対象としており、敷地から半径約 1km 圏内の市民となります。
(2) 災害時の施設機能
修正・提案等があれば記載してください
質問1 避難所として使用する場合、要配慮者の他に外国人(特に外国人旅行者)を収容する場合の対応についてどう考えるか。
回答 外国人に関する災害時の対応につきましては、通常の避難者と同様の対応を考えております。

<p>(3) 屋根付きグラウンドの利用計画</p> <p>修正・提案等があれば記載してください</p> <p>意見1 屋根付きグラウンドが物資配布スペースとなっているが、屋外避難住民に対し提供することはないのか。特に冬期間や降雨時において、雨風をしのげる一次避難所として利用させる配慮など。</p> <p>回 答 避難物資が届くのは震災発生後数日が経ってからと想定しています。それまでの間は、空調等の設置はありませんが、避難者の人数や天候、被害状況を勘案し臨機応変に利用して参ります。</p>
<p>(4) 災害時のための設備当の充実</p> <p>修正・提案等があれば記載してください</p> <p>提案1 間仕切り用段ボール300組(プライバシー保護)</p> <p>提案2 簡易テント100張 寝袋300袋 エアーマット300枚 LEDランタン100個(屋外一時避難者用)</p> <p>提案3 手ぬぐい2,000枚</p> <p>回 答 上記の備蓄項目につきましては、今後市で検討させていただきます。</p>
<p>(5) 災害時を想定した平時の施設利用</p> <p>修正・提案等があれば記載してください</p> <p>意見1 災害時の訓練として、避難誘導も重要であるが、最も心配されるのは避難所における生活、特に精神的ケアの問題、障害者に対する対応などが重要視される。それらを考えた場合、日頃における体験が重要であり、可能な限り施設近隣者をはじめ、各自治会による疑似避難訓練を体験させることも必要かと思う。</p> <p>回 答 本施設の自主防災訓練、各自治会による避難訓練、由利本荘市主催の防災訓練などを積極的に行うとともに、不幸にして災害が起こり本施設が避難所となった場合には、次の対策を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハード的対応としては、スポーツ備品を臨時の非難設備、防災設備として転用できるよう備品の選定及び日頃の使い方の指導を行います。 ・人的対応としては、健康運動指導士などの有資格者による、ストレッチ体操や簡単な有酸素運動などでエコノミークラス症候群や心身の生涯のケアなどに努めます。 <p>意見2 災害時において避難場所の指示伝達、各町内や集落等の避難場所の設定及び避難人員配置など多くの事象を想定しプログラム化し訓練を積んでおかなければならない。</p> <p>回 答 前項質問の回答の各種防災訓練への積極的参加に加えて、ハザードマップや緊急連絡網も整備し、関係機関のと連絡も密に行います。</p>

9章 人員配置

<p>1. 総括責任者の配置</p> <p>修正・提案等があれば記載してください</p> <p>意見1 総括責任者は必要である。総合防災公園の運営については一部商業的な面もあるが、他の商業的施設と違い、基本目的の一部が市民の防災拠点として位置づけられている以上公共機関としての存在が大きく、市民もそれを期待していると思われる。そのため、指定管理者の権限と責任も大きいものがあると思われる。</p> <p>質問1 公共施設として考えた場合、総括責任者の権限と責任も大きく、それを今後どのように調整し条文化するのか教えて欲しい。</p> <p>回答 総括責任者は文字通り施設の責任者であるとともに、事業期間にわたり市との一元的な窓口となります。</p> <p>また指定管理者は、事業開始段階においてモニタリングの基準となる「業務評価基準」を市の確認を受けながら作成し、合意承認を受けます。そして運営維持管理に関する各会議体（市と指定管理者、指定管理者のみ等）を設定し、それぞれの運用規則を作成し運用します。議事録は指定管理者が作成し、市で承認します。</p> <p>なお、震災等により公園内が避難施設となった場合、初動対応は指定管理者が責任を持って行い、市担当職員が到着次第、指定管理者はその指示により対応することになります。</p>
<p>2. 副総括責任者の配置</p> <p>修正・提案等があれば記載してください</p> <p>意見1 開館時間に「いずれか1名を常駐する」と表示した場合、副総括責任者1名の場合、その勤務には一方が出張などの場合、他方の者は病気などによる休暇を取ることすら難しいと思われる。</p> <p>アリーナ及び屋根付きグラウンドの利用等により収入を上げ、維持管理していく以上、運営業務責任者が副総括責任者としての案は当然であるが、他方において防災拠点である関係等を考慮した場合、少なくとも副総括責任者は3名は必要と思われる。</p> <p>意見2 由利本荘市及び関係機関との連絡調整を本務とする、いわゆる市危機管理課との連絡調整を図り、防災教育をはじめとする関係機関との連携など、有事のための想定した事業展開を図り、市民への情報提供等の運営責任を果たす(非常勤可)。</p> <p>意見3 施設設備の維持管理が建造物や造園にとり一番重要なことであるが、施設利用による事故発生の防止、器具や設備の不具合における事故、特に宿泊施設・食事の提供に関する衛生管理等については、最終的には指定管理者がその責任を問われるであろうが、それらを未然に防止するために、最も重要な役目を負うべき部署であると考えられる。</p> <p>回答 総括責任者（館長）と副総括責任者（副館長）は、不測の事態を除き、ソフト上でやりくりできるぎりぎりの人員設定としています（指定管理費削減のため）。不測の事態に備えて運営事業責任者及び維持管理責任者への権限</p>

委譲、及び指定管理者の本社等でバックアップ体制をとるなどで対応可能かと考えます。

3. 防火管理者の配置
修正・提案等があれば記載してください
意見1 防火責任者は、常勤配置のできる運營業務責任者又は維持管理業務責任者に担っていただいた方がベターと思われる。
意見2 防火管理者を総括責任者や副総括責任者と「兼任配置」とすると明記することは、有資格者でなければならないことにつながる恐れがないか。現在、危険物取扱者等の資格保持者の多くはこのような施設の管理運営に関わっているものが少なく、行政職としての働き方についての知識が少ないと思われる。従って他の職種との兼務であればやむを得ないが総括責任者としての有資格を問う必要はないものと思う。
回 答 防火管理責任者は常勤配置で責任ある立場の者が務めるのが基本であることから、原則として施設の最高責任者またはそれに準じる立場の者が任に当たるのが通例であります。 なお、指定管理者における多くの館長、責任者となる人材には、防火管理責任者の有資格者は稀であり、人事決定後、研修を受講し資格を取得することになるものと考えております。
4. 運營業務責任者の配置
修正・提案等があれば記載してください
5. 維持管理業務責任者の配置
修正・提案等があれば記載してください
6. 業務担当者の配置
修正・提案等があれば記載してください
7. 従事者に対する研修の実施
修正・提案等があれば記載してください

8. 組織図案
修正・提案等があれば記載してください
意見1 防災事業担当責任者の配置が必要と思われる。その配下に、防災士連絡会や防災施設設備管理及び防災教育担当など、広く市民に情報伝達する組織を配置してはいかがですか。
回答 施設における防災事業担当責任者は総括責任者（館長）が兼務でよいと思われます。本施設の総括責任者は事業運営、防災等全ての要求水準を兼ね備えた高度なスキルが必要となります。 ただし、防災士連絡会や防災教育、市民への情報伝達等は必要に応じて、市危機管理課等のバックアップで対応していきます。
質問1 食事提供は業者が行うであろうが、事故発生においては提供者を許可している指定管理者もその責任を負わなければならない。このような事への対策はいかがするのか。また、管理栄養士などの配置は必要か。
回答 食事提供事業については基本的には業者への委託を考えておりますが、ご質問のとおり指定管理者の責を免れるものではありません。そこは適正な業者選定、厳重な委託契約、保険の付保などを行います。さらにプラスアルファの要素として、トレーニング室及び運営事業に携わる社員には健康運動指導士などとともに管理栄養士などの有資格者を配置し、食と健康と運動をリンクさせた運営プログラムを作成し、利用者の満足向上をはかります。

9. 人員配置シミュレーション
(1) 運営事業その他（6ポスト）の内訳
修正・提案等があれば記載してください
(2) スポーツ振興事業の実施
修正・提案等があれば記載してください
(3) トレーニングルーム・フィットネススタジオの配置
修正・提案等があれば記載してください

10章 運営業務

(1) 総括管理業務
修正・提案等があれば記載してください
(2) 利用受付業務
修正・提案等があれば記載してください
(3) スポーツ振興業務
修正・提案等があれば記載してください
(4) 広報宣伝、情報発信業務
修正・提案等があれば記載してください
(5) 駐車場管理業務
修正・提案等があれば記載してください
(6) スポーツ品販売、貸出し業務
(7) 自動販売機運営業務
修正・提案等があれば記載してください
(8) 自由提案事業
修正・提案等があれば記載してください

1 1 章 維持管理業務

1. 建築物・設備の保全業務

(1) 予防保全による業務の実施
修正・提案等があれば記載してください
(2) 法定点検
修正・提案等があれば記載してください
(3) 日々の点検による備品保守管理
修正・提案等があれば記載してください

2. 屋外の保全業務

(1) 公園等の植栽管理業務
修正・提案等があれば記載してください
(2) 除雪管理業務
修正・提案等があれば記載してください

3. 環境衛生維持業務

(1) 清掃業務
(2) 環境衛生管理業務
修正・提案等があれば記載してください

4. 保安警備業務

(1) 開館時間外における機械警備の運用
修正・提案等があれば記載してください 意見1 警備の関係で具体的には17ページに記載された内容の点検を行うものと考えられますが、できれば消防設備士や危険物取扱者等資格を持った方の配置が必要と思われませんが、いかがでしょうか。 回答 危険物取扱いについては維持管理責任者にその有資格者をあてますが、消防設備士については今後検討いたします。
(2) イベント時などにおける警備
修正・提案等があれば記載してください

12章 事業収支計画

1. 収入計画
修正・提案等があれば記載してください
2. 支出計画
修正・提案等があれば記載してください