

DX 推進計画概要 <令和7年6月現在>

施策の柱	重点取組項目	取組の概要<担当部>	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
市民サービスの向上	キャッシュレス決済の導入、収納業務のデジタル化	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子マネーによる市民窓口の一部キャッシュレス化試行&lt;総務部&gt;</li> <li>市民窓口サービスのキャッシュレスの本格導入&lt;企画振興部、市民生活部&gt;</li> <li>セミセルフレジの導入&lt;市民生活部・会計課&gt;</li> </ul>	→	→ WAON 試行済み		
	行政手続のオンライン化	<ul style="list-style-type: none"> <li>主要 31 手続の電子申請化&lt;企画振興部&gt;</li> <li>住民票発行等の手続をオンライン+郵送で完結する仕組みの導入&lt;企画振興部、市民生活部&gt;</li> <li>粗大ごみの戸別収集申し込み及び決済のオンライン化&lt;市民生活部&gt;</li> <li>市民から寄せられる空き家情報のオンライン化（既存システムへの機能拡充）&lt;市民生活部&gt;</li> </ul>	→	→ 16 手続きが開始済み		
			→	→ 開始済み		
			→			
			→			
マイナンバーカード利活用等	<ul style="list-style-type: none"> <li>出張申請窓口や関係団体への普及促進&lt;全庁&gt;</li> <li>市独自のマイナンバーカード利活用の検討&lt;総務部&gt;</li> <li>医療機関オンライン資格確認の導入、ワクチン接種証明サポート&lt;市民生活部、健康福祉部&gt;</li> <li>商品券・給付金事業においてマイナンバーカード所持者については、各種データと連携し抽出・該当となった場合は意思確認の通知 1 回のみで振込が可能とする改善。&lt;健康福祉部&gt;</li> <li>マイナンバーカードに図書館利用者カードの機能の搭載&lt;中央図書館&gt;</li> <li>「書かないワンストップ窓口」導入及び BPR&lt;市民生活部&gt;</li> </ul>	→	→ 開始済み			
		→	→ 利活用宣言			
		→	→ 開始済み			
		→				
移動市役所の運行	<ul style="list-style-type: none"> <li>移動市役所の運行&lt;市民生活部&gt;</li> </ul>		→	→ 開始済み		
公共施設予約システムの刷新	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設予約システムの刷新（オンライン決済、スマートロック）&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>		→	→ 実施済み		

施策の柱	重点取組項目	取組の概要<担当部>	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
市民サービスの向上	市役所デジタルスポットの設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>「市役所デジタルスポット」の設置及び拡充&lt;市民生活部&gt;</li> <li>遠隔相談システムを追加配置&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>		→	実施済み	→
	位置情報を活用した公共施設利便性向上事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>即位端末を搭載した、傾斜地対応の無線遠隔草刈機の導入&lt;総務部&gt;</li> </ul>			→	導入済み
情報発信の強化	ウェブアクセシビリティの改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>市ウェブサイトについて内容およびアクセシビリティを改善&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→	HP刷新済み	→	→
	多角的な情報発信の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>LINEによる情報発信システム導入および運用開始&lt;企画振興部&gt;</li> <li>移住・定住応援、子育て支援、産業活性化に係る発信の拡充&lt;各担当部&gt;</li> </ul>	→	開始済み	→	→
	オープンデータの拡充	<ul style="list-style-type: none"> <li>市保有情報の有効活用と公開データ拡充&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→	→	→	→
	市民生活情報の発信拡充	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットを通じて除雪車等の稼働状況を市民に公開&lt;建設部&gt;</li> <li>ごみ分別収集品目及び収集日情報のシステムによる自動応答&lt;市民生活部&gt;</li> <li>狂犬病等の予防接種会場及び予防接種日のシステムによる自動応答&lt;市民生活部&gt;</li> </ul>	→	開始済み	→	→
業務効率化	情報システムの統一・標準化	<ul style="list-style-type: none"> <li>基幹系の標準化対象業務を国が策定する標準仕様に準拠したシステムへ移行&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→	→	→	令和7年度末までに国の標準化ガバメントクラウドへ移行
	AI・RPA（業務自動化）促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>税、収納、福祉業務などに導入済のAI・RPAの対象業務・サービスをさらに拡充&lt;企画振興部&gt;</li> <li>AIチャットボットシステムの導入&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→	開始済み	→	導入済み

施策の柱	重点取組項目	取組の概要<担当部>	令和	令和	令和	令和
			4年度	5年度	6年度	7年度
業務効率化	福祉事務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活保護ケースファイルの完全デジタル化による事務効率化&lt;健康福祉部&gt;</li> <li>ケースワーカーへのタブレット端末の配布によるケースワークの効率化検討&lt;健康福祉部&gt;</li> </ul>	→		実施済み	
	働き方改革・テレワーク推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループウェアシステムのクラウド移行&lt;企画振興部&gt;</li> <li>テレワーク運用ガイドラインの整備、携帯端末へのグループウェアシステム実装&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→	開始済み	→	
	契約事務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>電子契約導入の検討（事業者の印紙税削減効果検証）&lt;総務部&gt;</li> </ul>	→			
	市職員関係事務の電子化	<ul style="list-style-type: none"> <li>辞令書の電子化、職員入退出管理の電子化、職員証の電子化等の検討&lt;総務部&gt;</li> </ul>	→		辞令書の電子化は実施済	
	外部向けペーパーレス会議システム構築事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ペーパーレス会議システム」の導入&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>			導入済み	→
安全・安心対策	セキュリティクラウドの導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>東北6県セキュリティクラウドへの移行&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→	移行済み		
	地域のセキュリティ向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>小規模事業者へのセキュリティ研修の検討&lt;企画振興部&gt;</li> </ul>	→			
	防災・危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>位置情報通知サービスによる119番通報者の位置の早期把握&lt;消防本部&gt;</li> <li>聴覚障がい者の方が利用するメール119番、NET119の導入によるサービスの向上&lt;消防本部&gt;</li> <li>無人航空機（ドローン）を活用した捜索活動、災害時の情報収集&lt;消防本部&gt;</li> </ul>	→	開始済み	→	
人材の育成	人材育成を考慮した施策実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>若手を主体としたDX検討作業部会における実務提言等を通じた人材育成&lt;総務部&gt;</li> </ul>	→	実施済み		

施策の柱	重点取組項目	取組の概要<担当部>	令和	令和	令和	令和	
			4年度	5年度	6年度	7年度	
人材の育成	効果的な研修の実施	・ J-LIS オンライン研修等を活用した職員のリテラシー向上<企画振興部>	→				
地域活性化	デジタルデバイド解消	・ 公共施設のフリーWi-Fi 活用、高齢者向け教室、事業所等へのデジタル活用サポート<企画振興部> ・ 「デジタルデバイド解消事業(スマホ相談会)」の実施	一部開始済み	→			→
	学校・教育でのICT活用	・ ICT 支援員派遣等による産学官連携事業「由利本荘市モデル」の推進（県立大、産学共同研究センター、市教育委員会、市教育研究所）<教育委員会>	→				
	地域振興	・ 電子図書館機能を活用した電子書籍・電子雑誌の貸出しサービスを順次開始<教育委員会> ・ 歴史文化史跡のデジタル情報提供（元気な地域づくりチャレンジ事業）<教育委員会、企画振興部> ・ Web 美術館開設事業（高橋宏幸賞、全市の偉人の Web ミュージアム構想）<教育委員会> ・ 文化資源のデータ集積（デジタル化）と活用方法の検討（歴史文化拠点施設整備関連）<教育委員会> ・ オンデマンド交通等の実装に向けた検討<企画振興部>	開始済み	→			→
			開始済み	→			→
			→	→			→
			→	→			→
	医療・福祉でのICT活用	・ オンライン健診予約システムの導入<健康福祉部>	開始済み	→			
スマート農業の促進	・ 由利本荘市スマート農業研究会事業（農業者、ICT ベンダー、振興局、JA、市による共同研究及び県立大学秋田県版スマート農業コンソーシアムとの連携）<産業振興部> ・ 農業用ドローン導入支援事業<産業振興部> ・ 水稲関連機械導入支援（直進田植機導入、収量計測コンバイン導入など）<産業振興部> ・ 牛の分娩兆候センサーや監視カメラ導入などによる労働力の削減<産業振興部>	実施済み	→				
		開始済み	→			→	
スマート林業の推進	・ 航空レーザ計測による森林資源・境界情報のデジタル化<産業振興部> ・ 林地台帳整備、クラウド森林施業情報共用システム導入	開始済み	→			→	
		開始済み	→			→	

施策の柱	重点取組項目	取組の概要<担当部>	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度	令和 7年度
地域の活性化	産業振興	<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタル関連を含む産業集積の強靱化と雇用創出&lt;産業振興部&gt;</li> <li>サテライトオフィスを活用したデジタル人材の育成やイノベーション創出&lt;産業振興部&gt;</li> </ul>	開始済	→	→	→
	観光振興	<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタルサイネージによる観光情報発信&lt;観光文化スポーツ部&gt;</li> <li>NFT や AR を活用した由利高原鉄道の振興</li> </ul>	→	→	実施済	実施済